



RAPPORT D'ACTIVITÉ



MISSION LOCALE
VAL D'OISE EST

SOMMAIRE

.1 L'ÉDITO

**.5 ACCUEIL ET
ACCOMPAGNEMENT
GLOBAL**

**.9 FORUMS ET
PARRAINAGES**

.2 ORGANIGRAMME

**.6 LE CONTRAT
D'ENGAGEMENT JEUNE**

.10 LE PRIJ

.3 NOS RÉSULTATS

.7 LE PÔLE EMAN

**.11 LE SERVICE
COMMUNICATION**

**.4 BAROMÈTRE DE SATIS-
FACTION DES JEUNES**

.8 ACCÈS AUX DROITS

**.12 NOTRE ANNÉE 2022
EN QUELQUES DATES**

1. L'ÉDITO

La mise en place du **Contrat Engagement Jeune (CEJ)** a grandement mobilisé l'ensemble des professionnels de la MLVOE. Plus de 1 200 jeunes ont ainsi été accueillis sur notre territoire entre le mois de mars et le mois de décembre dans le cadre du CEJ.

Pour l'ensemble des jeunes accueillis, nos offres de formation ont été réorganisées et regroupées au sein du « **catalogue** ». Cet outil permet de promouvoir les présentations d'entreprises, le travail sur l'attitude au travail, la santé, la recherche de formation, la problématique du logement, l'accès aux droits, l'utilisation des réseaux sociaux pour rechercher un emploi, et plus d'une cinquantaine d'ateliers et d'événements en lien avec nos partenaires.

La démarche initiée par le **PRIJ, Plan Régional pour l'Insertion de la Jeunesse**, a permis de renforcer le partenariat entre les acteurs de notre territoire. La démarche du « faire avec » et du « aller vers » s'est structurée.

Les publics les plus éloignés de la formation et de l'emploi ont été accompagnés grâce à des partenariats avec le Conseil Départemental dans le cadre des aides, avec la communauté d'agglomération Roissy Pays de France pour les publics suivis avec le PLIE, avec la Sous-préfecture pour les jeunes demandeurs d'asile, avec l'Éducation Nationale dans le cadre de l'Obligation de Formation et avec d'autres partenaires.

Notre **réseau d'entreprises** s'est étoffé à l'occasion des nombreux forums, réunions collectives, séances de recrutements ou visites d'entreprise.

Des rencontres pour réfléchir et débattre ont été organisées : le premier café philo de la MLVOE, le premier séminaire de la MLVOE avec l'accueil de la secrétaire générale du Comité Interministériel du Handicap (CIH).

Les élus du bureau ont été présents aux côtés des salariés et des jeunes au travers de temps d'échanges. Le bureau a également conclu avec le CSE un accord d'entreprise en faveur des salariés pour s'adapter aux nouvelles pratiques et exigences de la Mission Locale.

2022 fut ainsi une année très riche, intense au service des jeunes de notre territoire, et ce rapport d'activité en rend compte avec exhaustivité.

Le président
Jean-Pierre BLAZY

Les membres du bureau
Djida **TECHTACH**, Vice-Présidente Patrick **HADDAD**,
Secrétaire, Marwan **CHAMAKHI**, Trésorier

Le directeur
Jean-Christophe POULET

La Mission Locale Val d'Oise Est accompagne plus de 16000 jeunes, tous niveaux d'études confondus, infrabac à Bac+ 5 et plus. Nous exerçons une mission de service public afin de permettre à tous les jeunes de 16 à 25 ans de surmonter les difficultés qui font obstacle à leur insertion sociale et professionnelle.

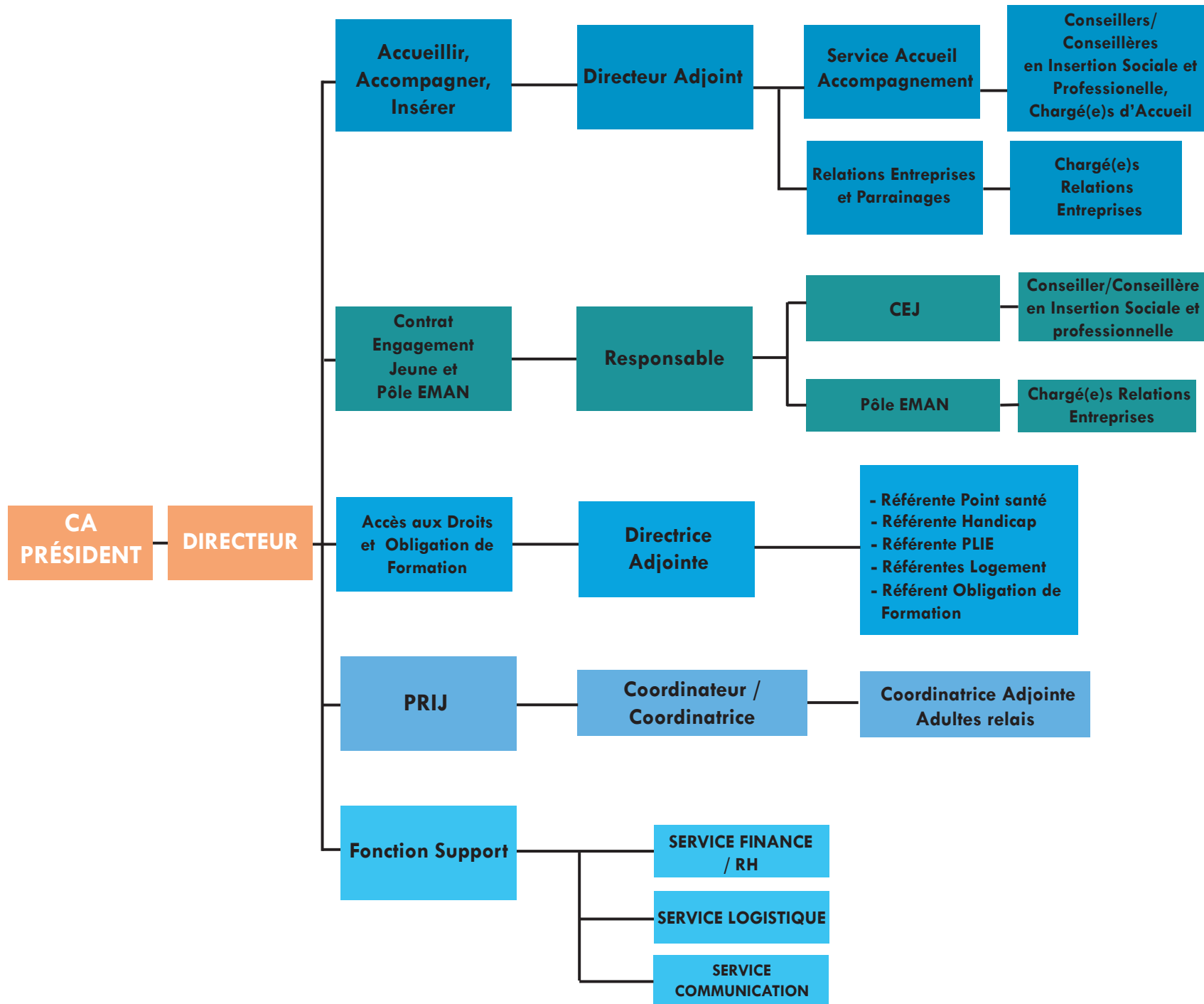
LES 26 COMMUNES COUVERTES PAR LA MISSION LOCALE VAL D'OISE EST

Arnouville,
Attainville,
Bonneuil-en-France,
Bouqueval,
Chennevières-les-Louvres,
Écouen,
Épiais-lès-Louvres,
Fontenay-en-Parisis,
Fosses,
Garges-Lès-Gonesse,
Gonesse,
Goussainville,
Le Mesnil-Aubry,
Le-Plessy-Gassot,

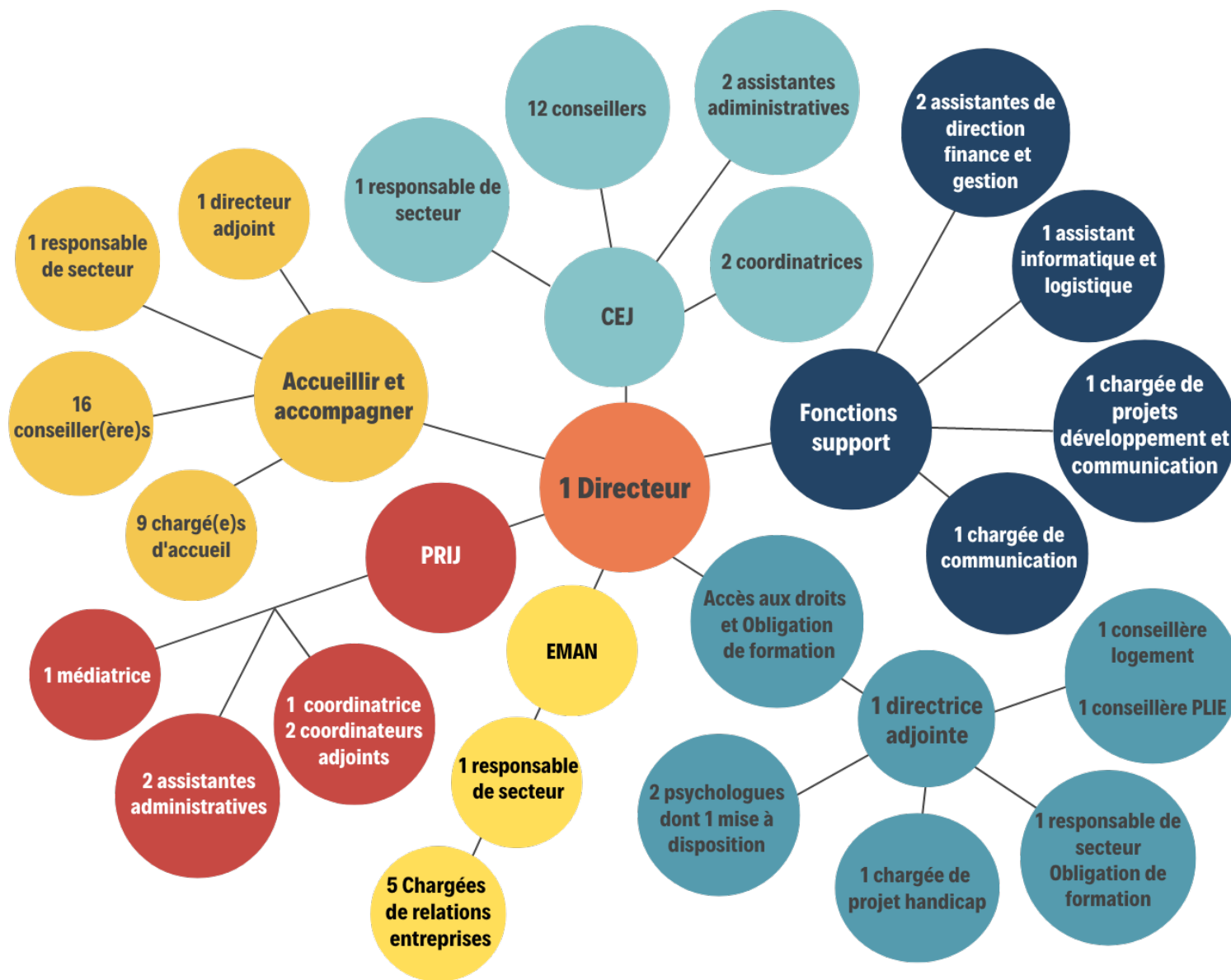
Le Thillay,
Louvres,
Marly-La-Ville,
Puisieux-en-France,
Roissy-en-France,
Saint-Witz,
Sarcelles,
Survilliers,
Vaudherland,
Vémars,
Villeron,
Villiers-Le-Bel



2. ORGANIGRAMME



ORGANIGRAMME DÉTAILLÉ



CDD	8	4 PEC
CDI	71	1 PEC
Total	79	

*+ une psychologue mise à disposition par l'hôpital de Gonesse.

Parmi les salariés, nous comptons 2 mi-temps thérapeutiques et 8 temps partiel. Tous les autres salariés sont à temps plein.

Nous avons également totalisé 7 congés maternités (3 en CEJ, 1 EMAN, 1 fonction support, 2 chargées d'accueil et 1 conseillère) et 5 congés parentales d'éducation (2 CEJ, 2 chargées d'accueil et 1 conseillère).

12 collaborateurs ont quitté définitivement la structure en 2022. Nous avons pallié aux absences en recrutant 10 collaborateurs.



3. NOS RÉSULTATS

NOMBRE D'ENTRÉES DANS LES MESURES

1 018 ENTRÉES EN FORMATION DONT :

CONTRAT APPRENTISSAGE	215
CONTRAT PROFESSIONNALISATION	54
E2C	55
EPIDE	32
ACTION COLLECTIVE RÉGION	407
FORMATION PÔLE EMPLOI	158
FORMATION À FINANCEMENT SPÉCIFIQUE	276

1 709 ENTRÉES EN EMPLOI DONT :

CDI TEMPS PLEIN	382
CDI TEMPS PARTIEL	107
CDD TEMPS PLEIN	540
CDD TEMPS PARTIEL	158
CDD INTERIM	358
CUI-CIE	60
CUI-CAE	21

AUTRES MESURES :

SERVICE CIVIQUE	37
RETOUR ÉDUCATION NATIONALE	160
PÉRIODE D'IMMERSION PROFESSIONNELLE (stage, PMSMP)	214

	2021	2022
Entretiens individuels	32 979	45 222 + 37,72%
Nombre de jeunes ayant eu une proposition d'emploi	9 680	12 539 + 29,54%
Nombre de propositions	91 979	124 274 + 35,11%

Nous constatons une forte augmentation des entretiens individuels sur cette année.



Notre offre de service s'étant fortement développée, nous avons pu augmenter le nombre de propositions dans le domaine de l'emploi, de la formation, de la santé, du logement, etc ...



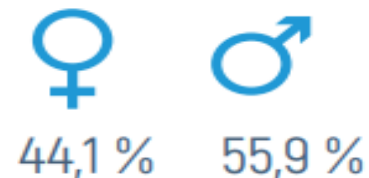
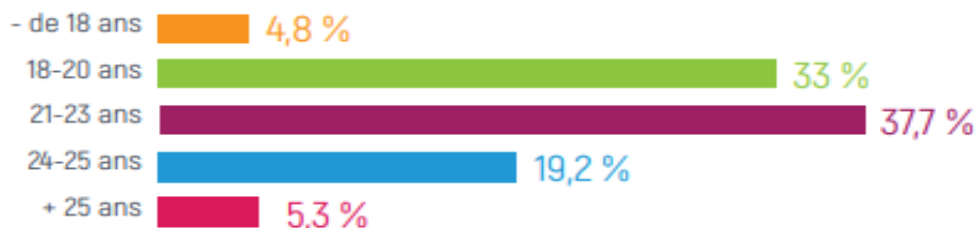
Plus de 1207 jeunes ont intégré le CEJ MLVOE sur les 1044 attendus !

Les chiffres clés des Missions Locales d'Île-de-France

L'année 2022 a été marquée par la fin du dispositif de la Garantie Jeunes (GJ), porté uniquement par les Missions Locales depuis plusieurs années, au profit du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ), co-porté avec Pôle Emploi. Les objectifs d'entrées en GJ/CEJ fixés pour 2022 ont été dépassés par les Missions Locales franciliennes, qui ont su se saisir de ce dispositif et le proposer à de nombreux jeunes franciliens.

172 548
jeunes accompagnés

dont **63 355**
jeunes primo-inscrits



3 485
Entrées en
Garantie Jeunes

22 448
Entrées en Contrat
d'Engagement Jeune

25 933
Cumul des entrées
en GJ & CEJ

39 586
Entrées en PACEA

116 769 976€
versés dans le cadre des allocations
PACEA/GJ/CEJ

28,1 %
de jeunes résidents en QPV

1,8 %
de jeunes accompagnés
bénéficiaires du RSA

9,1 %
sont titulaires du
permis B ou AM

11,9 %
disposent d'un
véhicule

74,7 %
sont hébergés
dans leur famille

8,7 %
sont en logement
autonome

16,6 %
sont sans logement fixe
ou hébergés par des amis

Département	Structure	Nb de Jeunes Accompagnés	Nb de Jeunes en 1 ^{er} accueil CPO	Nb de Jeunes Mineurs	Nb d'entrées en GJ + CEJ	Dont nb d'entrée CEJ
Paris	Mission Locale de Paris	19215	7584	886	3061	2528
	Total Paris	19215	7584	886	3061	2528
Seine-et-Marne - 77	Mission Locale de la Brie et des Morins	2654	921	217	378	349
	Mission Locale des Boucles de la Marne	1657	669	132	190	169
	Mission Locale Nord Est 77	2082	912	193	313	260
	Mission Emploi Insertion - Melun Val de Seine	2333	1082	217	458	419
	Mission Locale de la Plaine de France	1423	564	84	317	239
	Maison de l'Emploi et de la Formation - Grand Paris Sud (somme des chiffres de MDEF Sénart - ML de Grygny - Dynamique Emploi)	5750 (2173+2330+1247)	2107 (827+920+360)	294 (152+108+34)	1050 (305+540+205)	949 (273+495+181)
	Mission Locale du Bassin Economique de Monterreau	1366	348	49	239	213
	Mission Locale de la Seine et du Loing	1377	622	105	261	209
	Mission Locale du Plateau de Brie	623	329	60	117	104
	Mission Locale du Provinois	1370	475	85	253	228
	Mission Locale Paris - Vallée de la Marne	2981	1190	177	424	388
	Total Seine-et-Marne (+ chiffres de Dynamique Emploi et la ML de Grigny = MDEF GPS)	23616	9219	1613	4000	3527
Yvelines - 78	Mission Locale Intercommunale des Mureaux	1908	596	70	292	220
	Mission Locale du Mantois	4456	1459	232	474	407
	Mission Locale Intercommunale de Poissy-Conflans	3285	1459	232	398	361
	Mission Locale Intercommunale de Rambouillet	947	470	73	155	140
	Mission Locale SQYWAY 16-25	3709	1417	218	448	401
	Mission Locale Intercommunale de Sartrouville	1701	481	43	208	178
	Dynam Jeunes - Mission Locale de Saint-Germain en Laye et des communes environnantes	1052	380	52	132	115
	Mission Locale Intercommunale de Versailles	1562	638	73	296	273
	Total Yvelines	18620	6477	846	2403	2095
Essonne - 91	Mission Locale Nord Essonne	2385	929	132	322	262
	Mission Locale des Trois Vallées	2955	1230	230	534	445
	Mission Locale Intercommunale Vers l'Emploi - MIVE	1856	667	114	524	412
	Mission Locale Sud Essonne	1557	439	81	188	186
	Mission Locale du Val d'Orge	2015	760	146	247	208
	Mission Locale Vitalis - Paris-Saclay	4025	1257	183	443	363
	Mission Locale Val d'Yerres-Val de Seine	2463	986	149	190	153
Total Essonne (- chiffres de Dynamique Emploi et la ML de Grigny = MDEF GPS)	17346	6268	1035	2448	2029	

Hauts-de-Seine - 92	Mission Locale d'Asnières-Villeneuve	1586	602	60	230	207
	Mission Locale de Clichy	1372	402	43	216	198
	Mission Locale de Colombes	1181	521	55	313	281
	Mission Locale Rives de Seine	3082	1111	151	368	339
	Mission Locale de Gennevilliers	907	340	29	244	214
	Mission Locale Seine Oest - Entreprise et Emploi	1817	773	115	283	253
	Mission Locale de Nanterre	1416	598	75	176	172
	Mission Locale GIP Emploi Vallée Sud	3353	1162	146	353	324
	Total Hauts-de-Seine	14714	5509	674	2183	1988
Seine-Saint-Denis - 93	Mission Locale d'Aubervilliers	2395	949	79	439	404
	Mission Locale d'Aulnay-sous-Bois	3334	832	71	515	457
	Mission Locale de LA MIRE	4948	1494	265	899	795
	Mission Locale de Bondy	1049	151	23	44	0 (pas d'obj CEJ)
	Mission Intercommunale pour l'Insertion des Jeunes	2327	755	60	265	259
	Mission Locale Intercommunale de la Courneuve	1458	618	67	195	195
	Mission Locale de la Marne aux Bois	1855	629	58	230	204
	Mission Locale de la Dhuis	2320	998	111	536	487
	Mission Emploi Insertion Jeunes 4-93	3737	1295	145	616	514
	Mission Locale Sud 93	1118	493	65	253	205
	Mission Locale de la Lyr	1650	621	58	302	265
	Mission Locale de Sevran-Tremblay-Villepinte	3092	1160	105	362	314
	Mission Locale de Saint-Denis - Objectif Emploi	4206	1237	116	439	386
	Mission Locale de Gagny-Villemomble-Les Pavillons-sous-Bois	1357	617	91	193	174
Total Seine-Saint-Denis	34846	11849	1314	5288	4659	

Val-de-Marne - 94	Mission Locale du Plateau Briard	1111	434	67	156	137
	Mission Locale Innovam	2226	935	97	281	242
	Mission Locale d'Orly-Choisy	1932	699	86	178	157
	Mission Locale Plaine centrale du Val-de-Marne	2625	1272	115	275	246
	Mission Locale des Villes du Nord du Bois	856	385	30	149	114
	Mission Locale Bièvre - Val-de-Marne	2266	750	87	333	269
	Mission Locale des Bords de Marne	2706	1084	141	475	424
	Mission Locale Maisons-Alfort - Charenton - Saint-Maurice - Saint Maur	1012	466	48	123	116
	Mission Locale Villeneuve-Saint-Georges - Valenton	1033	425	53	158	146
	Mission Locale des Portes de la Brie	1433	491	69	209	168
	Mission Locale d'Ivry-Vitry	4201	1343	104	641	522
Total Val-de-Marne		21401	8284	897	2978	2541
Val-d'Oise	Mission Locale d'Argenteuil-Bezons	3187	1213	111	548	471
	Mission Locale Nord Val-d'oise - Hub de la Réussite	1849	565	132	219	187
	Mission Locale de Cergy - Association AVEC	3140	1230	158	479	421
	Mission Locale Vallée de Montmorency	6236	1789	242	1007	863
	Mission Locale Val-d'oise Est	7158	2834	281	1221	1049
	Mission Locale Coeur Val-d'Oise	1220	534	119	98	90
Total Val-d'Oise		22790	8165	1043	3572	3081
Total Île-de-France		172548	63355	8308	25933	22448

En dépassant ses objectifs, la MLVOE est la première Mission Locale du département. Le rapport réalisé par L'ARML à l'échelle de la région confirme les résultats de la MLVOE et nous confère la place de seconde Mission Locale d'Île de France ayant réalisé les meilleurs résultats.

4. BAROMÈTRE DE SATISFACTION DES JEUNES



Les jeunes sont satisfaits (41%) ou très satisfaits (27%) de l'accompagnement global dont ils bénéficient au sein de notre Mission Locale.



L'entrée dans le CEJ, l'accompagnement vers l'emploi et la formation sont les principales raisons d'inscription des jeunes. Vient ensuite l'aide à la levée des freins juridiques, de logement, de mobilité et de santé.

Les jeunes de la MLVOE ont pu répondre au questionnaire de satisfaction défini par l'ARML.



79% des jeunes sont satisfaits de l'accueil et 77% estiment avoir une relation très satisfaisante avec leurs conseillers.

La mission locale a permis à une grande majorité de jeunes de lever les freins de la vie sociale et de trouver une orientation professionnelle.

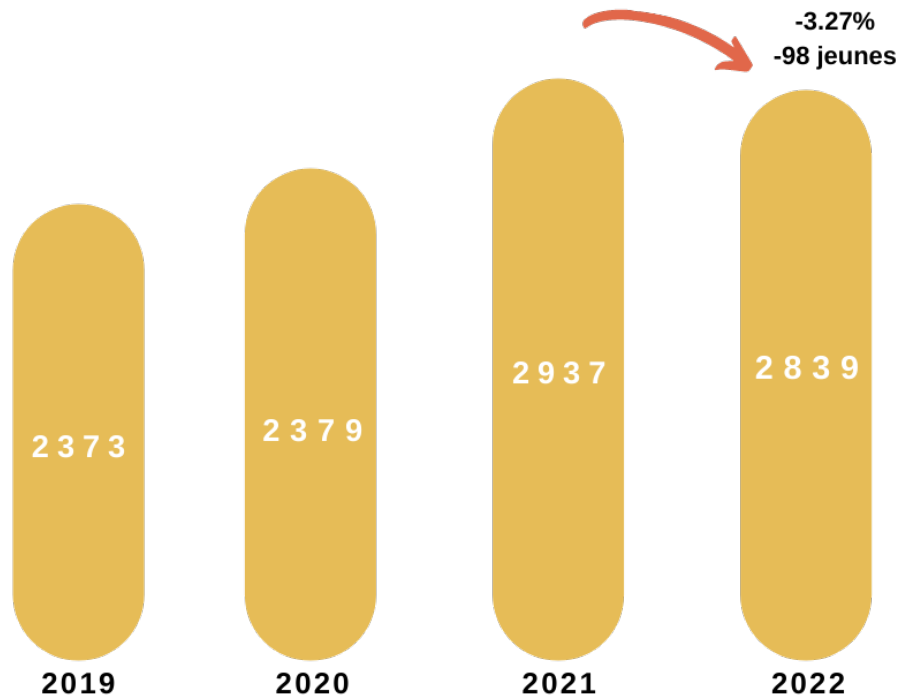




5. ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

5.1 LES PREMIERS ACCUEILS

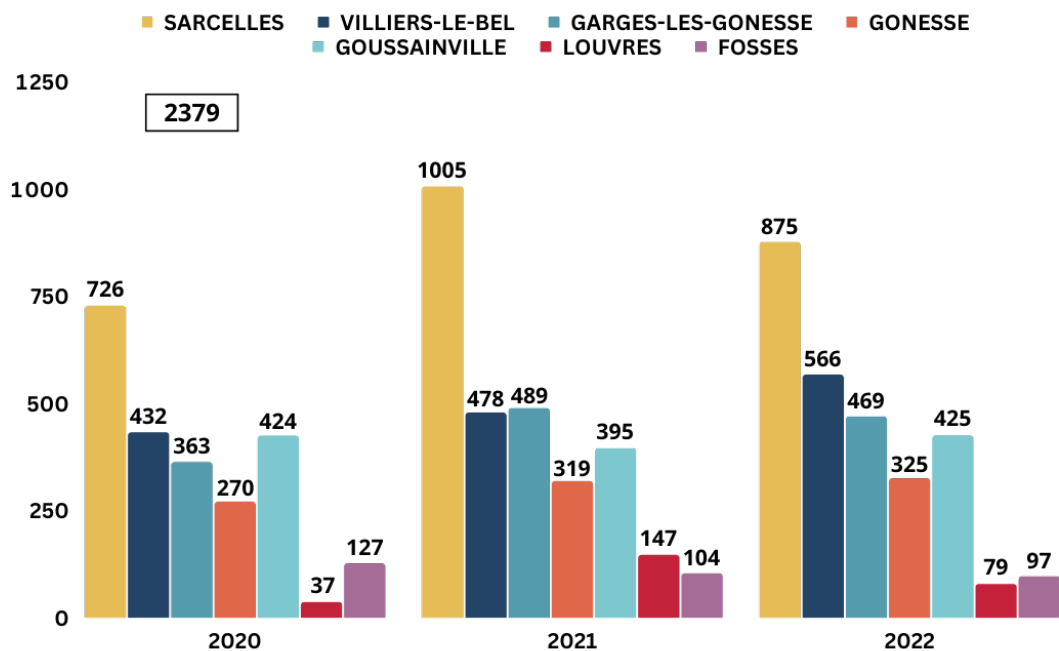
INSCRIPTIONS



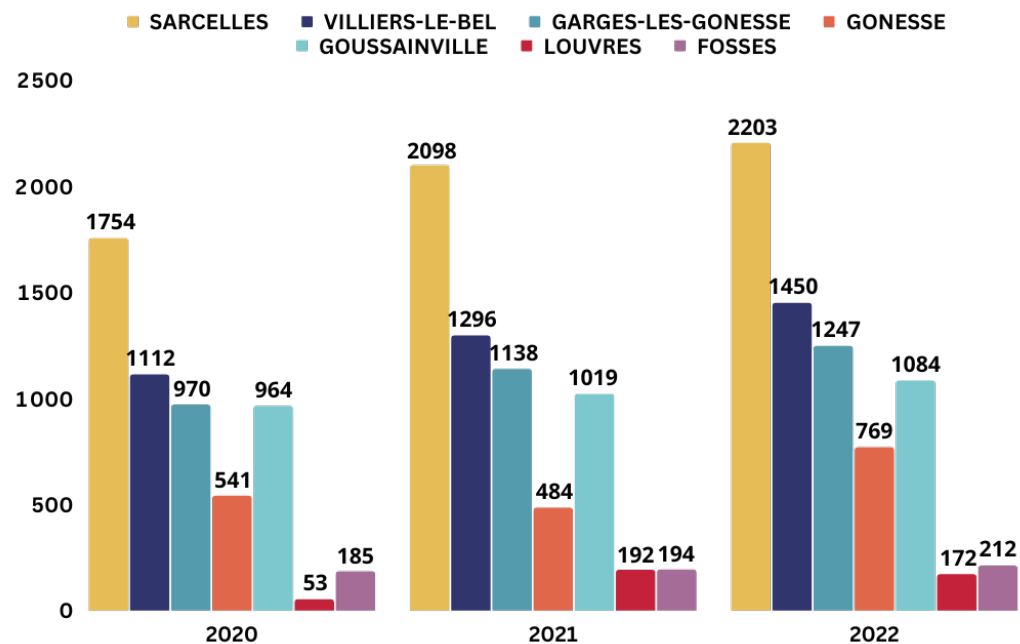
Alors que les Missions Locales sont fortement impactées en Île-de-France par une **baisse significative des inscriptions** (autour de 15%), notre Mission Locale n'échappe pas à cette baisse mais dans une proportion minimale (moins 3.27%).

DONNÉES CHIFFRÉES PAR ANTENNE

- Activités par antenne sur les années 2019, 2021, 2022 :
Nombre de Jeunes - Inscrits

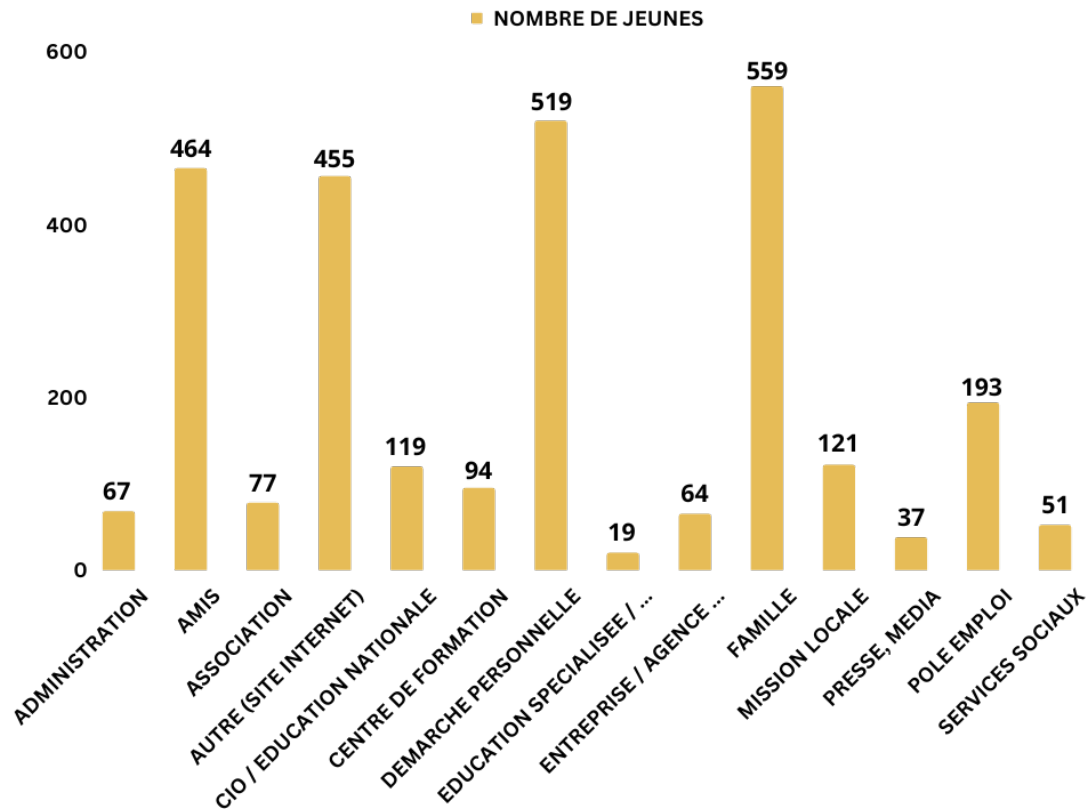


- Activités par antenne sur les années 2019, 2021, 2022 : Nombre de Jeunes - Accompagnés (Entretien, Atelier, Information Collective)

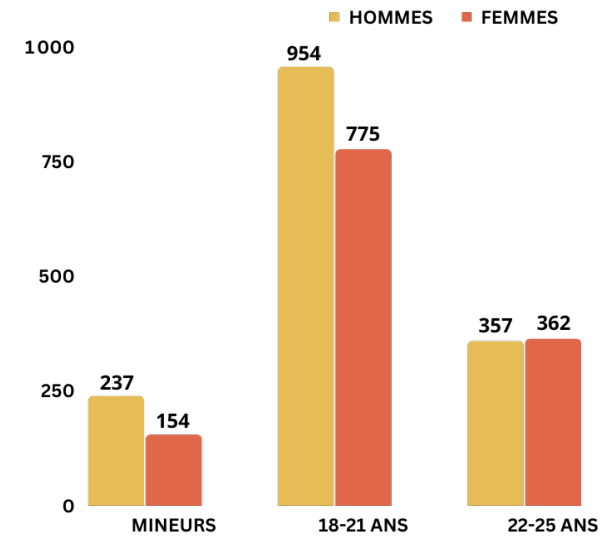


JEUNES INSCRITS EN 2022

• Répartition par Origine – Nombres de Jeunes inscrits

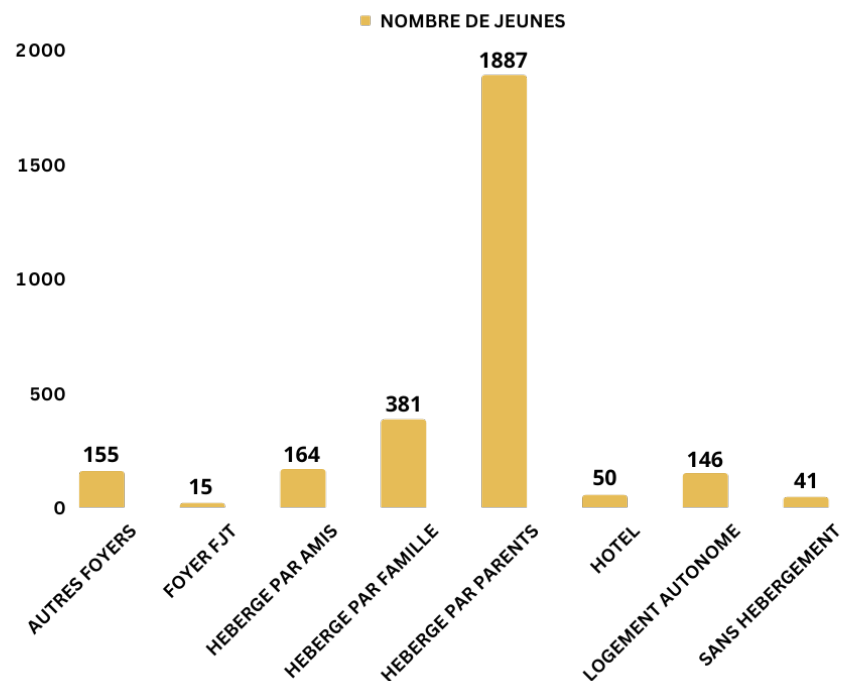


• Répartition par âge à l'Inscription

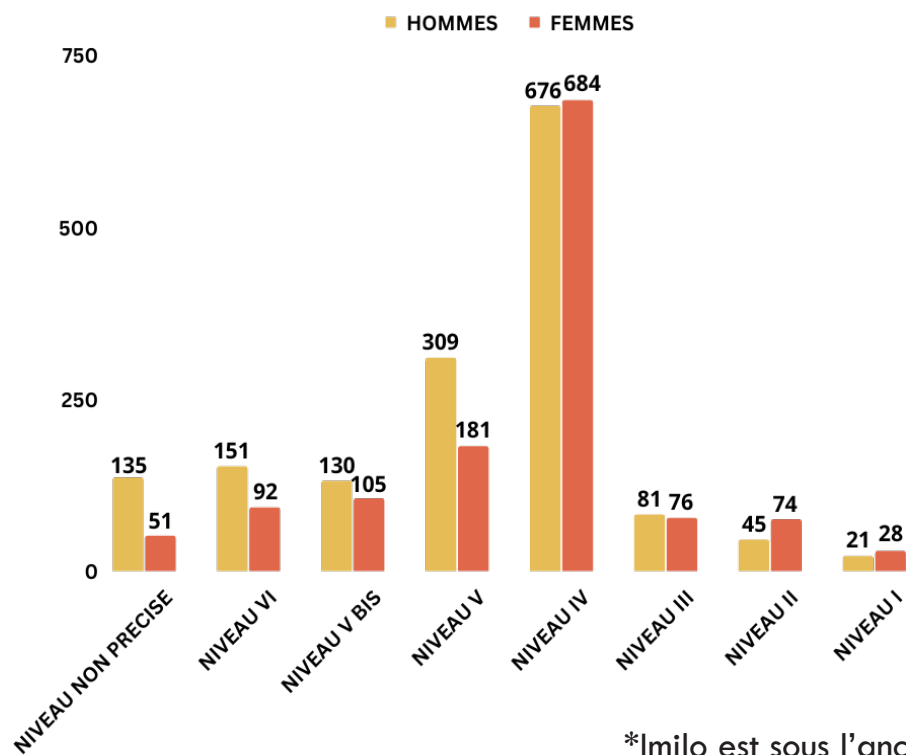


La part des mineurs est en constante augmentation depuis 2 ans. Les mineurs représentaient 9% des inscriptions en 2021. Ils représentent 13% du public s'inscrivant au sein de notre Mission Locale en 2022.

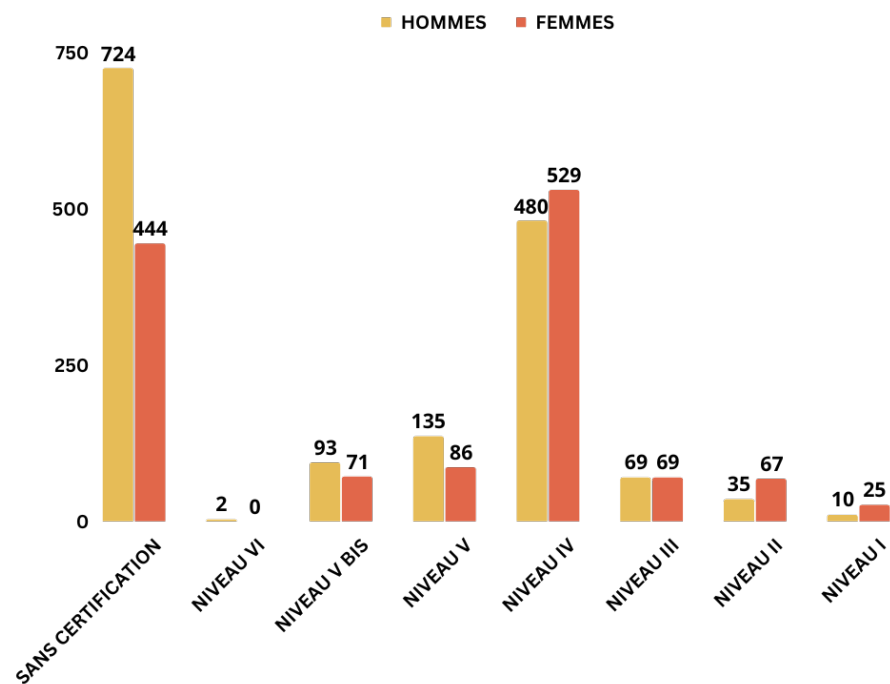
• Répartition par Hébergement



• Répartition par Niveau non Validé et par Sexe en premier accueil



• Répartition par Niveau Validé et par Sexe en premier accueil

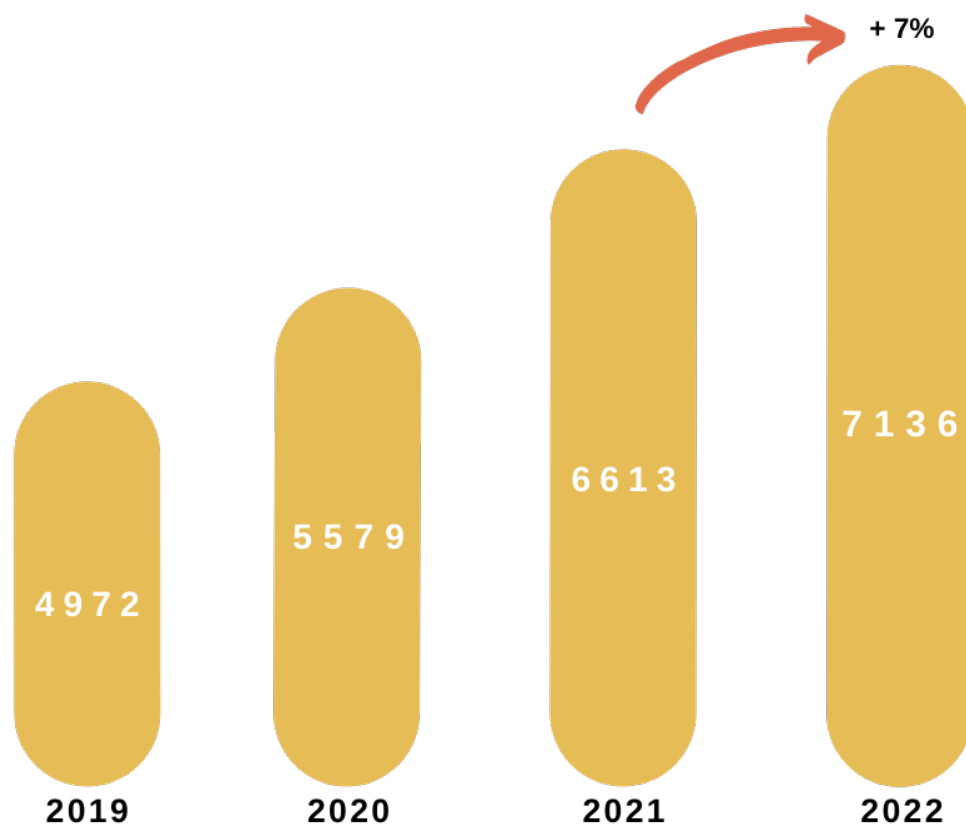


*Imilo est sous l'ancienne catégorisation des niveaux

5.2 LES JEUNES ACCOMPAGNÉS

(ENTRETIENS, ATELIERS, INFORMATIONS COLLECTIVES)

NOMBRE DE JEUNES ACCOMPAGNÉS



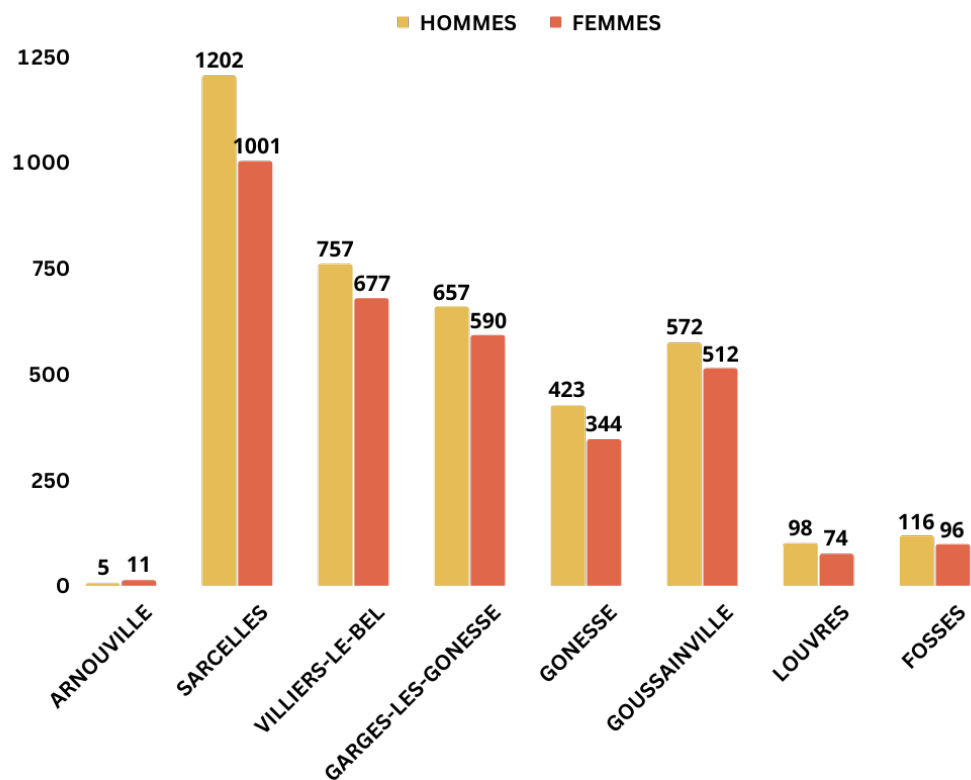
Un **jeune accompagné** est une personne qui a eu au moins un entretien, participé à un atelier ou pris part à une information collective dans l'année.

Il est à noter que le nombre de jeunes accompagnés a augmenté de 7% entre 2021 et 2022.

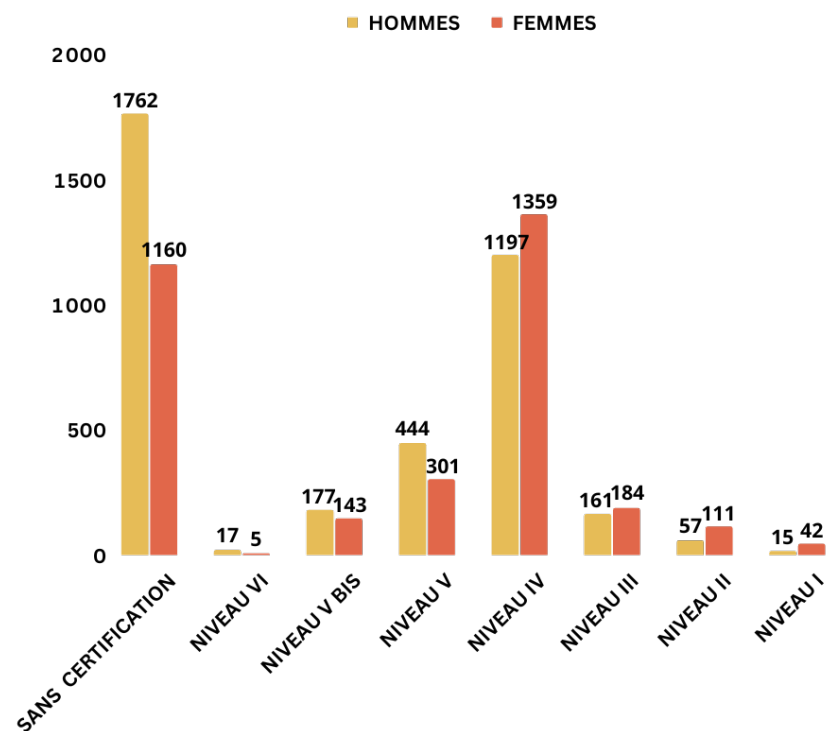
La diversité de l'offre de service de la MLVOE est attractive et efficace pour les jeunes.

JEUNES ACCOMPAGNÉS EN 2022

• Répartition par Sexe des jeunes accompagnés sur les antennes

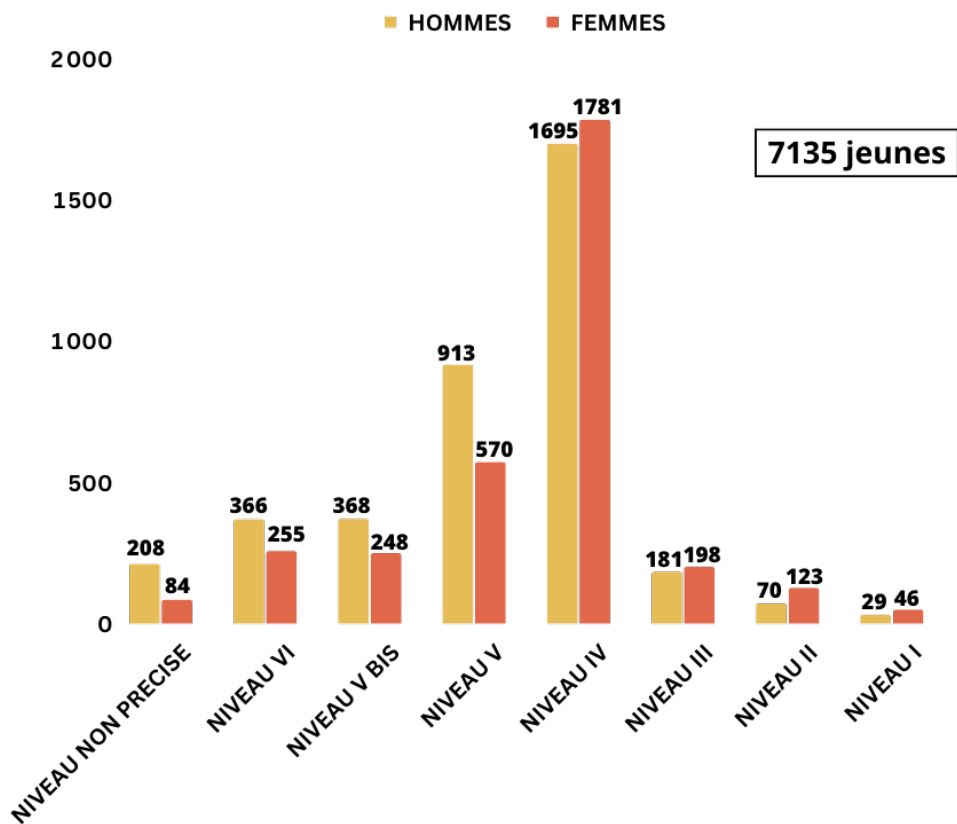


• Répartition par Niveau Validé [Homme/Femme]

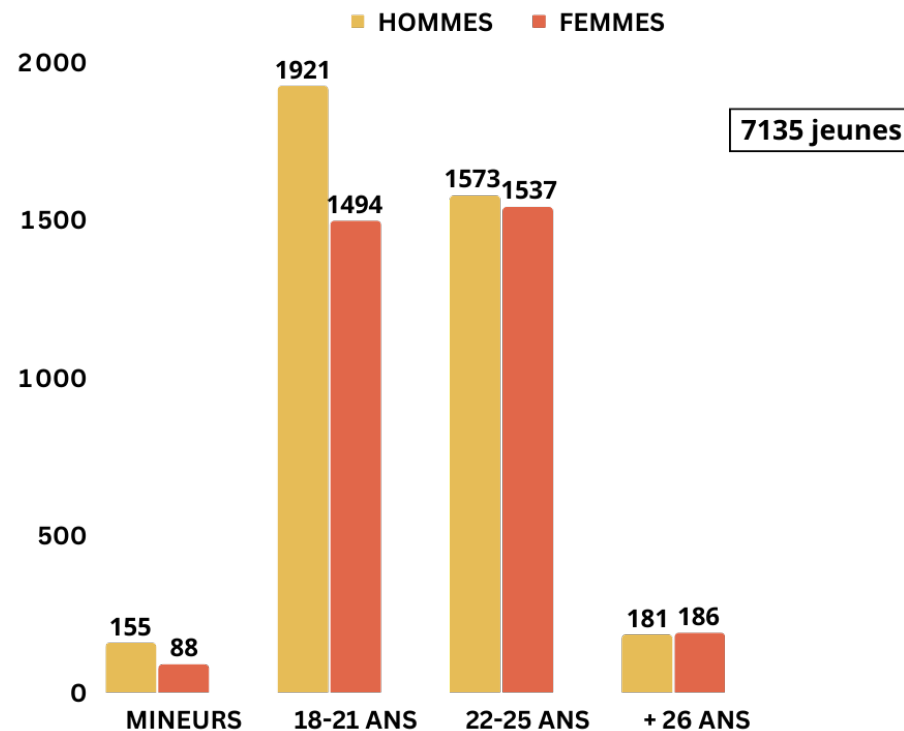


*Imilo est sous l'ancienne catégorisation des niveaux

• Répartition par Niveau Scolaire [Homme/Femme]



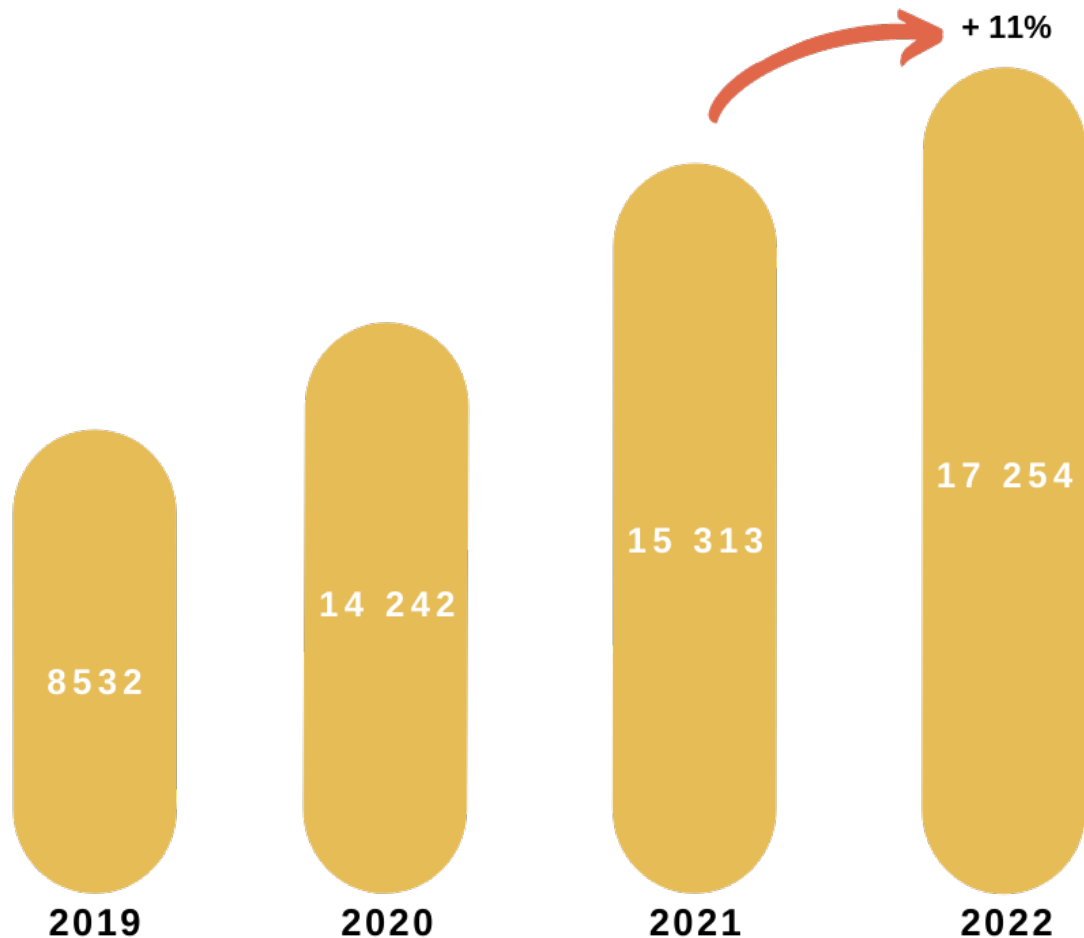
• Répartition par Tranche d'âge des jeunes accompagnés



Les niveaux IV (niveau baccalauréat) sont ceux qui ont fréquenté activement la Mission Locale, particulièrement chez les femmes. Ce sont les 18-21 ans et surtout les jeunes hommes qui ont bénéficié le plus d'accompagnement en 2022.

Nous observons que les jeunes infra niveau IV se sont majoritairement inscrits au CEJ (voir page 40).

5.3 LES JEUNES EN CONTACT



Qu'est-ce qu'un **jeune en contact** ?
Un jeune ayant eu toute nature d'évènement dans l'année 2022 : mail, SMS, téléphone, courrier, entretien, etc ...

Le nombre de jeunes en contact a augmenté de 11%, ce qui témoigne de l'efficacité de notre politique de relance des jeunes qui fréquentent moins la Mission Locale.

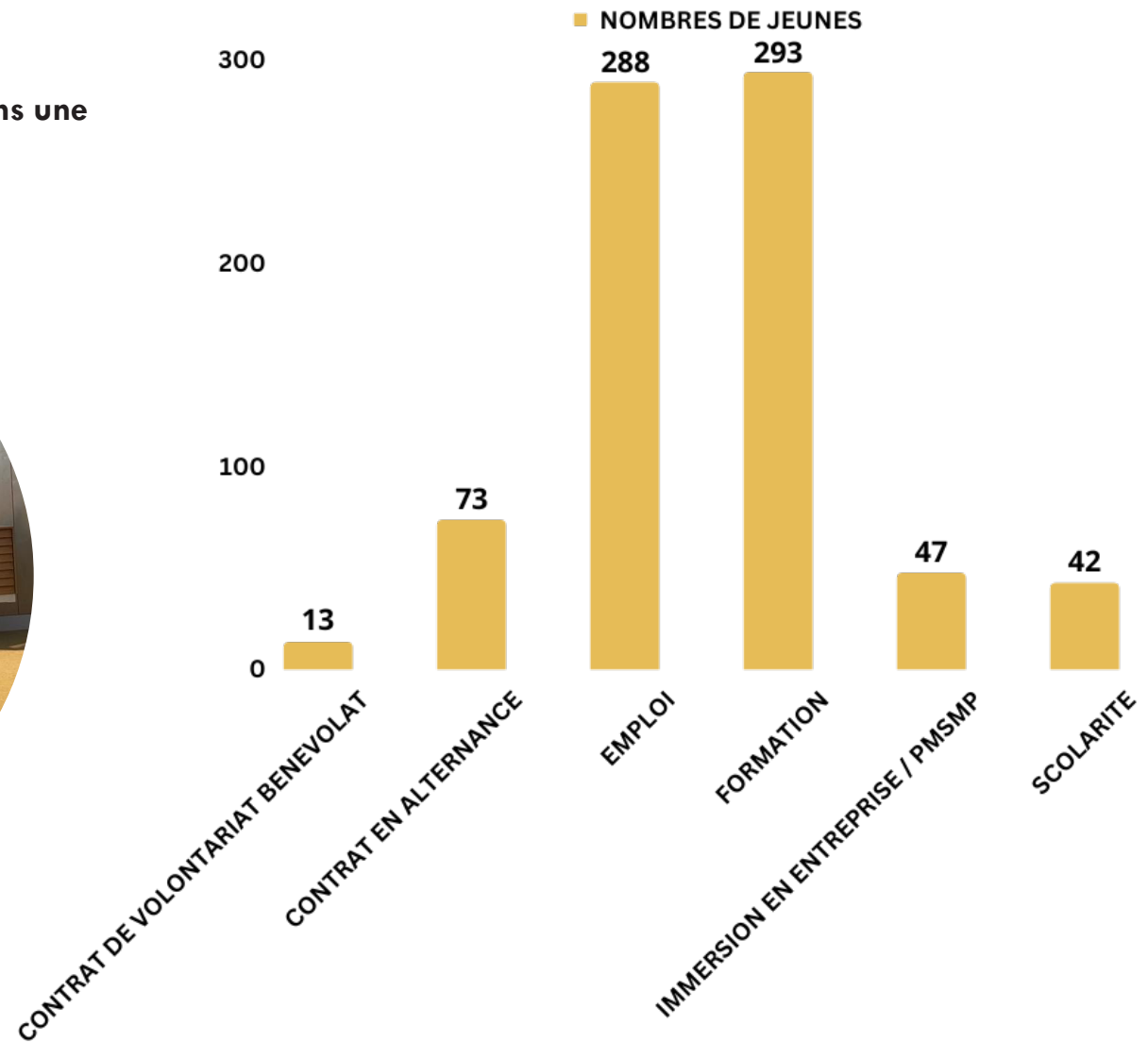


5.4 LES JEUNES EN PACEA ET PIAL 2022

PACEA

1 689 jeunes sont entrés dans le dispositif. Le nombre des allocations reste très élevé. Nous bénéficions d'une enveloppe de 550 671€ pour le PACEA et 113 380€ pour le PIAL en 2022, soit au total 664 051€. Nous avons obtenu une rallonge supplémentaire de 100 000€, car les demandes restaient élevées. 1 011 jeunes ont pu bénéficier des allocations.

• **Nombre de jeunes ayant débuté au moins une situation sur la période :**



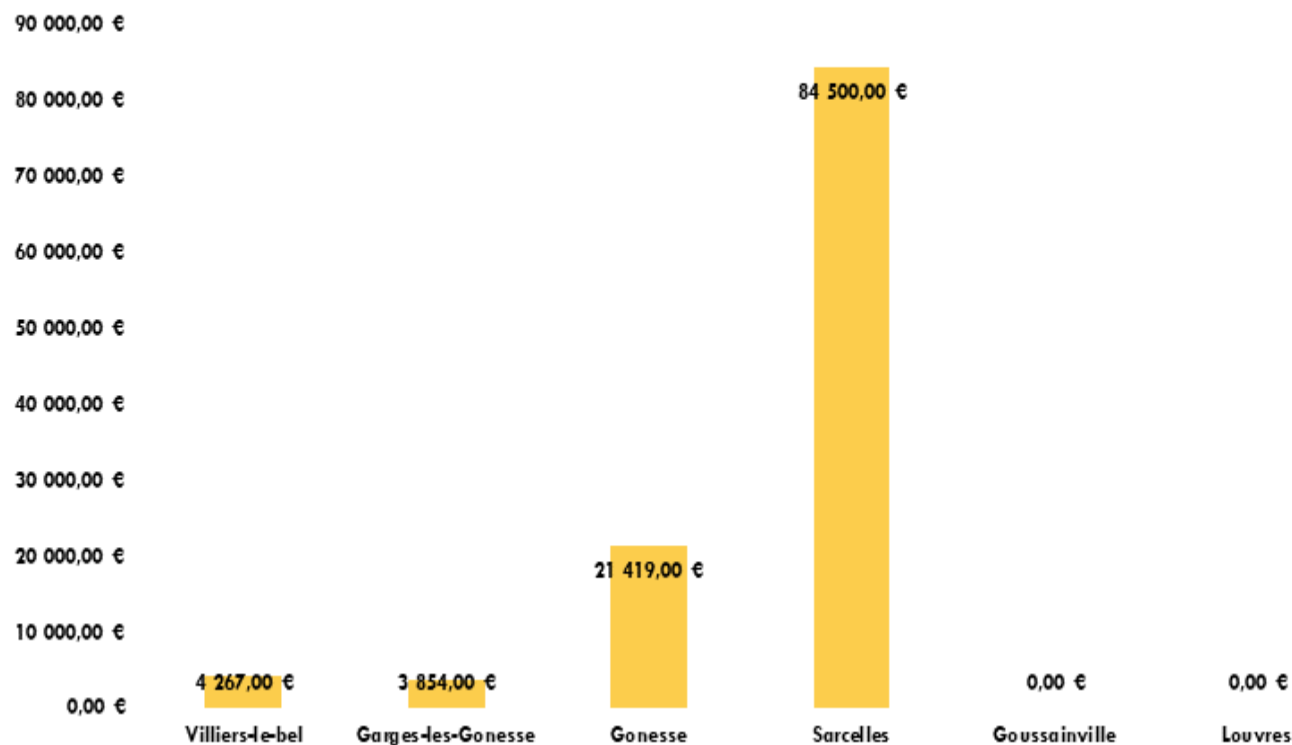
• Allocations distribuées sur le territoire avec les dispositifs GJ / CEJ et PACEA

	PACEA	GJ/CEJ	TOTAL
Villiers-le-Bel	234 128 €	691 369 €	925 497 €
Garges-lès-Gonnesse	58 063 €	919 598 €	921 230 €
Gonnesse	50 546 €	343 571 €	394 117 €
Sarcelles	155 646 €	1 069 471 €	1 225 117 €
Goussainville	105 054 €	487 960 €	593 014 €
Louvres	4 794 €	89 628 €	94 422 €
Fosses	9 200 €	39 657 €	51 049 €

Soit un total de 4 399 602 Euros.

AIDES AUX ENTREPRISES VIA LES CONTRATS AIDÉS

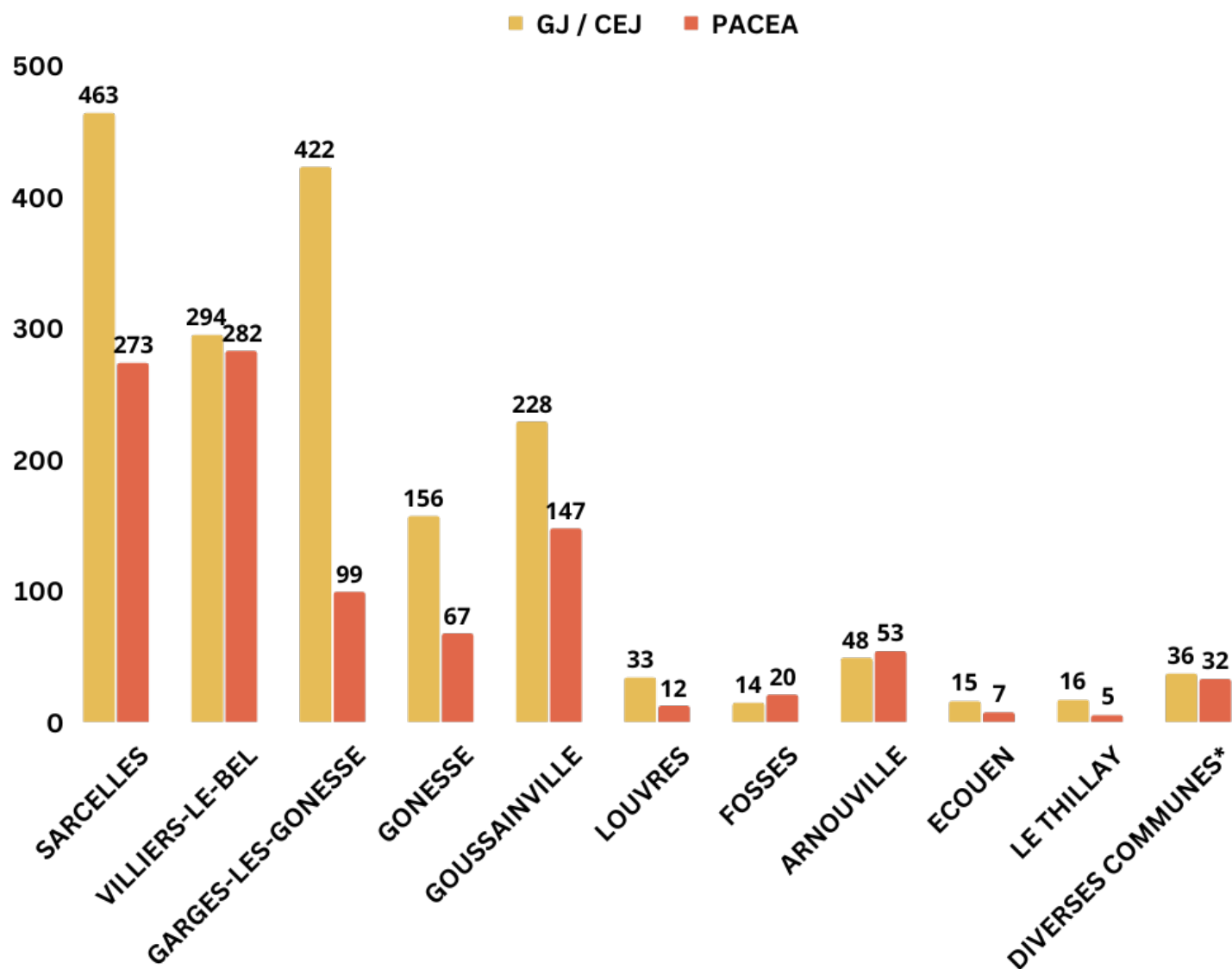
■ AIDES AUX ENTREPRISES VIA LES CONTRATS AIDÉS



Soit un total de 149 815 Euros.

Le montant total des allocations allouées sur le territoire est donc de 4 549 417 euros.

• Nombre de Jeunes ayant bénéficié de l'Allocation GJ/CEJ & PACEA sur le territoire



*Diverses Communes : Roissy-en-France, Attainville, Bonneuil-en-France, Survilliers, Puisseux-en-France, Vaudherland, Fontenay-en-Parisis, Mesnil-Aubry, Marly-la-Ville, Saint-Witz, Vémars, Villeron

PIAL



Qu'est-ce que le PIAL ?

Le PIAL est une phase du PACEA : cela signifie Parcours d'Intégration par l'Apprentissage de la Langue.

À partir du moment où un jeune bénéficie de la phase PIAL, le ou la collègue a un mois pour trouver un centre de formation qui va permettre au jeune d'obtenir un niveau minimal de connaissances en langue française.

Ce sont bien souvent des associations de quartier qui offrent ces possibilités mais les places sont généralement saturées et les listes d'attente sont longues.

En 2022, 66 jeunes ont pu être aidés financièrement dans le cadre de ce dispositif et 75 730 Euros ont pu être débloqués. Ce dispositif dispose d'une enveloppe propre et à part du PACEA.

5.5 LA CO-TRAITANCE

Le PPAE à la Mission Locale

Le PPAE (Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi) est un dispositif national, proposé aux jeunes dirigés vers la Mission Locale par Pôle Emploi dans le cadre de la délégation d'accompagnement des demandeurs d'emploi de moins de 26 ans.

Il consiste tout simplement à ce que le suivi des demandeurs d'emploi soit effectué par la Mission Locale.

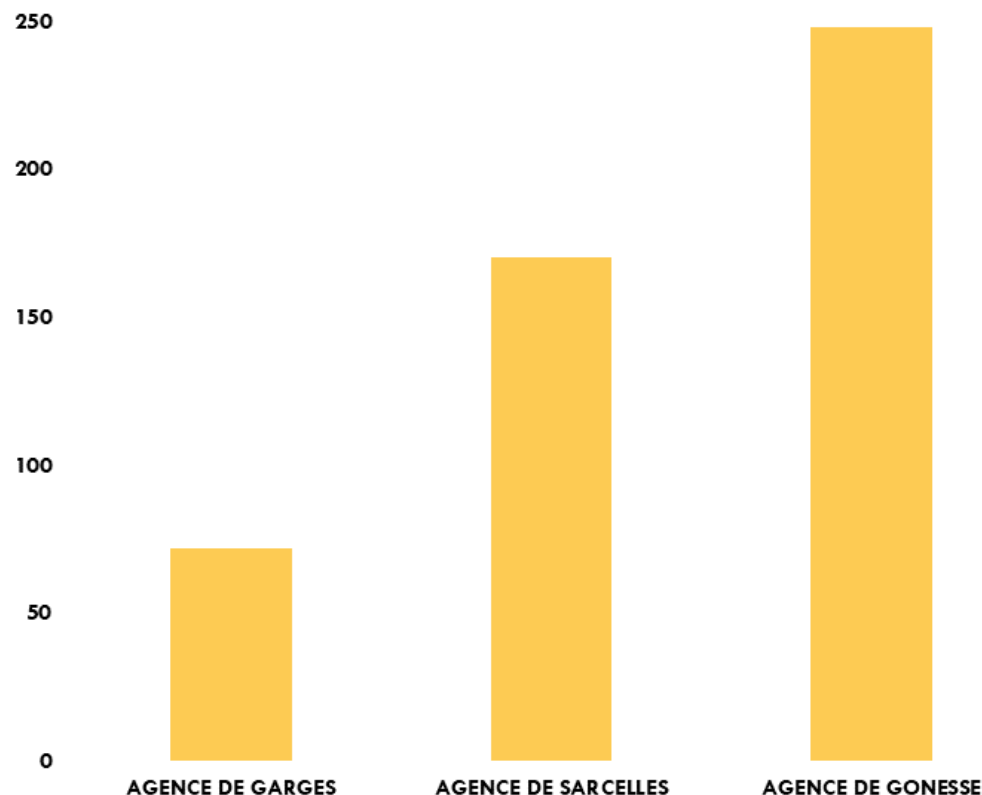
Ces demandeurs d'emploi bénéficient donc par la suite de l'ensemble de l'offre de service de la Mission locale.

Le fonctionnement au sein de la Mission Locale

Notre structure a pour mission d'accompagner un nombre de jeunes demandeurs d'emploi défini au préalable comme objectif annuel établi par Pôle Emploi, orienté par les 3 agences du territoire : Sarcelles, Gonesse, Garges-lès-Gonesse.



Les chiffres en 2022



Sur un objectif de 713 pour 2022, nous avons intégré 490 jeunes.

Sont comptabilisés uniquement les jeunes ayant eu un entretien individuel avec un conseiller et accepté le suivi délégué.

LA DIFFICULTÉ D'ATTEINTE DES OBJECTIFS

Pôle Emploi

La mise en place du CEJ au sein des agences Pôle Emploi en mars 2022 a nettement contribué à la difficulté d'atteindre les objectifs d'entrée en PPAE.

En effet, l'orientation vers la ML a été beaucoup moins importante puisque les jeunes étaient d'abord positionnés sur les dispositifs internes de Pôle Emploi, le CEJ s'étant ajouté à l'AIJ et à Equip'Emploi comme dispositif d'accompagnement renforcé à destination du public jeune.

La mobilisation des jeunes

La difficulté est également présente dans la mobilisation des jeunes après l'installation du suivi délégué par Pôle Emploi et dans le cadre des convocations pour les IC.

En effet, malgré de nombreuses relances, beaucoup de jeunes n'ont fait aucun retour, que ce soit des jeunes non inscrits à la ML ou ceux déjà suivis. Fin décembre, 86 jeunes étaient toujours en attente d'un entretien d'initialisation.

Concernant les IC effectuées dans les agences, une déperdition importante ne permettait pas non plus une réelle mobilisation des jeunes. En effet, sur 40 jeunes convoqués, en moyenne, le nombre de présents se situait entre 8 et 12 jeunes.

AGENCE DE GARGES-LÈS-GONESSE	Antenne de Garges-lès-Gonesse et Villiers-Le-Bel (suivis Arnouville, Écouen, Garges-lès-Gonesse, Bonneuil, Bouqueval, Mesnil Aubry)	72
AGENCE DE SARCELLES	Antenne de Sarcelles et Villiers-Le-Bel (suivis Sarcelles et Villiers-le-Bel)	170
AGENCE DE GONESSE	Antenne de Gonesse et Goussainville (suivis Gonesse, Goussainville, Le Thillay, Roissy, Fosses, Louvres, Marly-la-ville, Puiseux)	248
ENTREES GLOBALES		490



LA SUPERPOSITION DES DISPOSITIFS ML / PE

Depuis la création de ce dispositif de suivi délégué, nous ne pouvons pas installer la co-traitance si les jeunes sont déjà suivis dans le cadre d'un accompagnement renforcé type PACEA, CEJ ou bien le PLIE ; ce qui nous oblige à refuser beaucoup de co-traitance.

Environ 190 suivis délégués ont donc été refusés pour ces raisons en 2022.

Le sujet de cette règle qui semble ne pas être justifié puisque l'accompagnement reste le même, d'autant plus que sur d'autres territoires de l'Île-de-France elle n'est pas appliquée, nous l'abordons régulièrement avec les instances de Pôle Emploi, dans l'optique de l'abroger, ce qui faciliterait grandement l'atteinte de l'objectif.

LES COMITÉS DE SUIVIS

Nous travaillons étroitement et de manière régulière avec les différentes référentes des 3 agences. Nous nous réunissons 1 fois tous les 2 mois afin de faire un point sur l'évolution chiffrée, échanger sur les événements en cours de chaque structure et organiser les actions ou structurer l'organisation adéquate pour un meilleur suivi du dispositif.

LES ACTIONS EN 2022



Séminaire Pole Emploi / ML



Les informations collectives jeunes



Rencontres régulières des équipes Pôle Emploi

5.6 FONDS D'AIDE AUX JEUNES

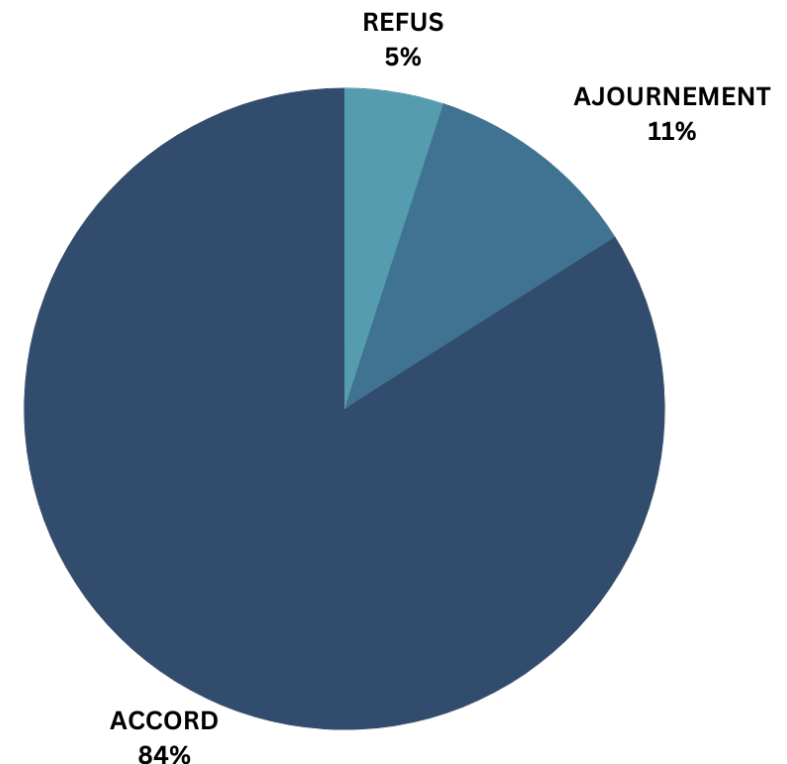
- ▶ Le FAJ est une aide pouvant aller jusqu'à 360 Euros pour les jeunes de 18 à 25 ans et peut être instruit une fois par année civile.
- ▶ Il peut être sollicité pour tout type de projet en lien avec l'insertion : financement de formation, achat de matériel, troisième partie du BAFA, frais d'inscription, subsistance, hébergement, citoyenneté...

LES CHIFFRES DE 2022

La MLVOE a présenté des dossiers sur 20 commissions.
65 dossiers ont été défendus lors de ces instances.

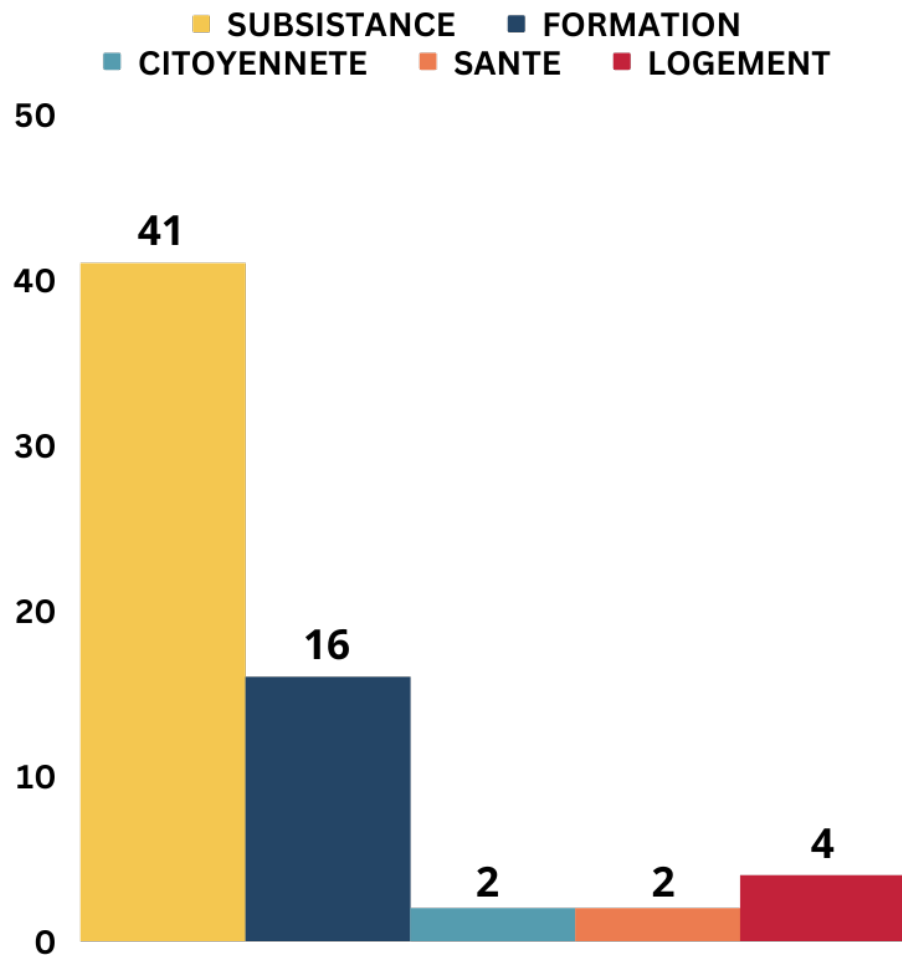
55 dossiers ont obtenu un accord.
7 dossiers ont été ajournés, 4 ont pu avoir un accord à la représentation de leurs dossiers.
3 dossiers ont été refusés.

84 % des dossiers présentés sont acceptés, ce qui prouve l'importance d'instruire des demandes de FAJ ainsi que la nécessité d'intégrer pleinement cette offre de service dans notre accompagnement afin que notre public puisse en bénéficier.



LES MOTIFS DE SOLLICITATION DU FAJ

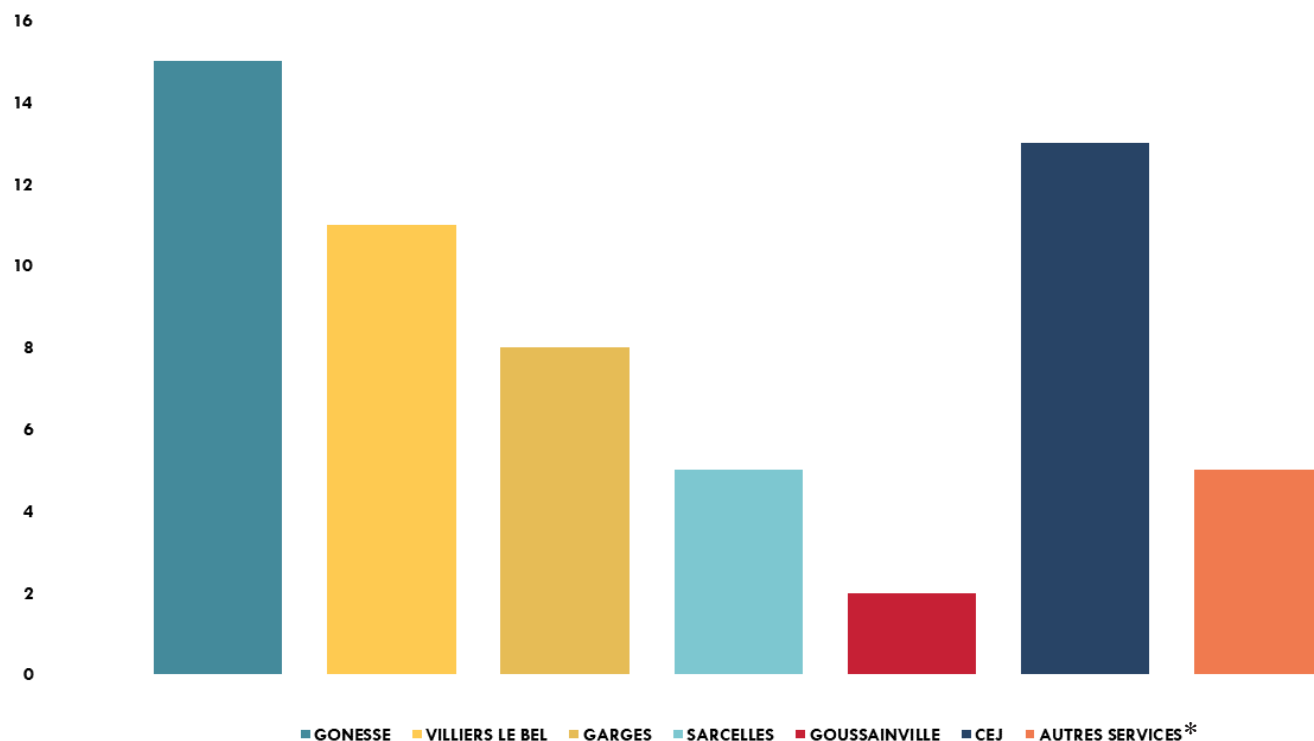
La subsistance est le premier motif de constitution d'un dossier FAJ, 41 dossiers ont été constitués pour ce volet.
Pour la formation, 16 dossiers ont été instruits plus particulièrement pour l'achat de matériel et des frais annexes :



- 4 dossiers pour le logement, principalement pour le soutien au paiement d'un loyer
- 2 dossiers pour l'aide à l'achat du timbre fiscal nécessaire à l'obtention du titre de séjour
- 2 dossiers ont été instruits pour la santé.

Le constat reste le même que l'année précédente, la majorité des demandes (63 %) concerne la subsistance, ce qui reflète bien la précarité de notre public.

RÉPARTITION PAR ANTENNE / SERVICE



Cette année, c'est l'antenne de Gonesse qui a le plus constitué de FAJ avec 15 dossiers instruits, suivie de près par le service CEJ, la problématique reste la même que l'année précédente, à savoir les retards de paiement des allocations versées par l'ASP.

Pour conclure, 16 280 Euros ont été attribués en 2022 aux jeunes du territoire de la MLVOE.

Cette aide a contribué plus généralement aux besoins quotidiens des jeunes en situation précaire.

Elle leur a permis de bénéficier d'un soutien financier ponctuel pour se nourrir, payer une dette de loyer, acheter un ordinateur ou payer des frais de formation...

Le FAJ peut apporter un soulagement dans les problématiques rencontrées par les jeunes dans leurs parcours et fait partie de l'offre de service de la MLVOE à solliciter durant l'accompagnement d'un jeune lorsqu'il en a la nécessité.

*Il s'agit du service Handicap, le PLIE ou le service Création d'entreprise.

5.7 EVA : ENTRÉE DANS LA VIE ACTIVE

EVA, Entrée dans la Vie Active est un dispositif d'aide du Conseil départemental du Val d'Oise à destination des jeunes de 18 à 25 ans. Il peut intervenir pour le financement de plusieurs volets :

- La **Formation** (hors réorientation et métiers où le taux d'accès à l'emploi est faible)

- * en totalité, en partie ou pour le paiement des frais annexes

- La **Mobilité**, pour les métiers où elle est un frein à l'insertion professionnelle

- * pour le permis de conduire dès l'obtention du code et pour les jeunes qui ne sont pas éligibles à l'aide de la Région (ou ayant obtenu un refus de ce dernier)

- * pour l'achat d'un véhicule (avec devis d'un garage)

- **Initiative**, pour la création d'entreprise

- * à condition que le jeune soit accompagné par une structure d'aide à la création d'activité et avoir déjà fait un business plan

- Le **Logement**, pour le paiement de la caution ou l'achat d'ameublement de première nécessité

- * lorsque l'accès au logement est en lien avec l'accès à un emploi

L'aide n'excède pas 1 500 euros, avec la possibilité de la solliciter sur plusieurs volets en même temps. Le jeune peut en bénéficier une seule fois dans son parcours.

Lorsqu'elle est accordée, elle est versée en 2 fois :

- 60 % de la somme après l'accord de la commission (dans un délai d'environ 1 mois)

- 40 % restant, une fois que le jeune enverra le justificatif d'obtention du permis et facture de l'auto-école, la facture d'achat du véhicule et la facture acquittée de la formation.



À savoir :

Les délais d'utilisation de l'aide varient en fonction du volet :

Formation	30 mois
Mobilité	18 mois
Initiative	6 mois
Logement	6 mois

Passé ce délai, les jeunes doivent justifier de la non-réalisation du projet, sinon, ils seront redevables de la première partie qui leur a été versée.

La Mission Locale Val d'Oise Est participe aux commissions qui ont lieu une fois par mois pour présenter et défendre les dossiers de nos suivis, avec la présence d'un(e) élu(e) du département ainsi que les représentants du service Insertion qui émettent un avis favorable, un refus ou un ajournement. Plusieurs partenaires sont prescripteurs de cette aide, notamment, le Pôle Emploi, l'Opej, l'Epide, Imaj... mais la Mission Locale reste le partenaire établissant le plus de dossiers sur notre territoire.

LES CHIFFRES DE 2022

Cette année, 29 dossiers constitués par les conseillers de la MLVOE ont été présentés. Une diminution encore plus drastique que les années précédentes (56 en 2021 et 83 en 2020).

Nous l'expliquons par l'arrivée de l'aide régionale au permis de conduire et une plus grande offre de formation disponible par le biais de financement CARIF et Pôle Emploi. 8 commissions se sont tenues, 2 ont été annulées, faute de dossier à présenter.

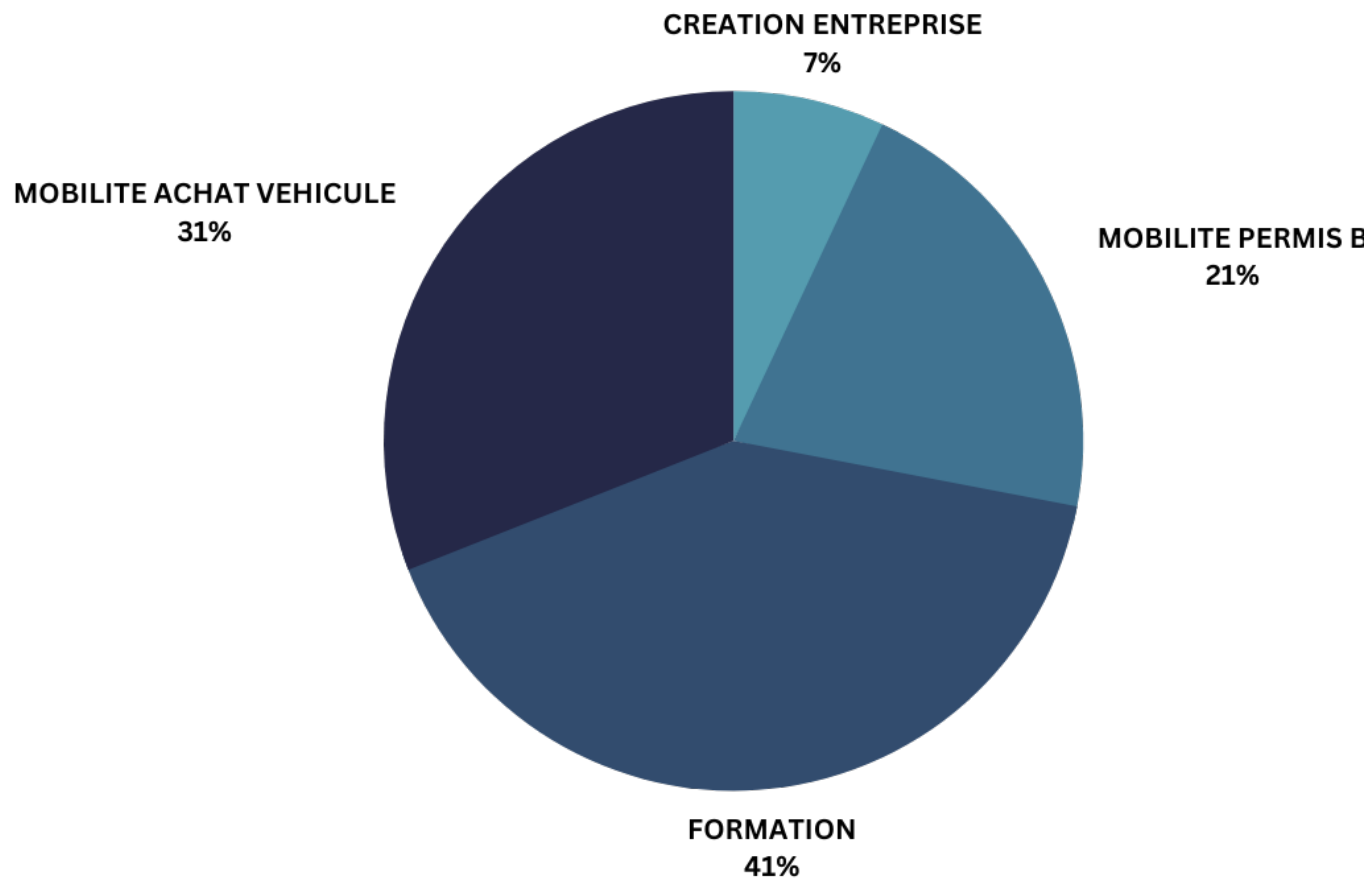
Répartition par volet :

	Dossiers	Favorable	Ajourné	Refus
EVA MOBILITÉ				
Permis	6	5	1	
Achat véhicule	9	7		2
Total	15	12	1	2

	Dossiers	Favorable	Ajourné	Refus
EVA FORMATION				
	12	11	1	

	Dossiers	Favorable	Ajourné	Refus
EVA INITIATIVE				
	2	2		

Sur les 29 dossiers présentés, plus de la moitié sollicitait l'aide EVA pour la mobilité : 41 % des demandes pour la formation, 31 % pour de l'achat de véhicule, 21 % pour le financement du permis B et 7 % sur de la création d'entreprise.



86 % des dossiers ont obtenu un avis favorable, notamment grâce à la qualité des dossiers montés par les conseillers, reflétant un accompagnement basé sur la cohérence des parcours et l'adéquation avec le marché du travail.

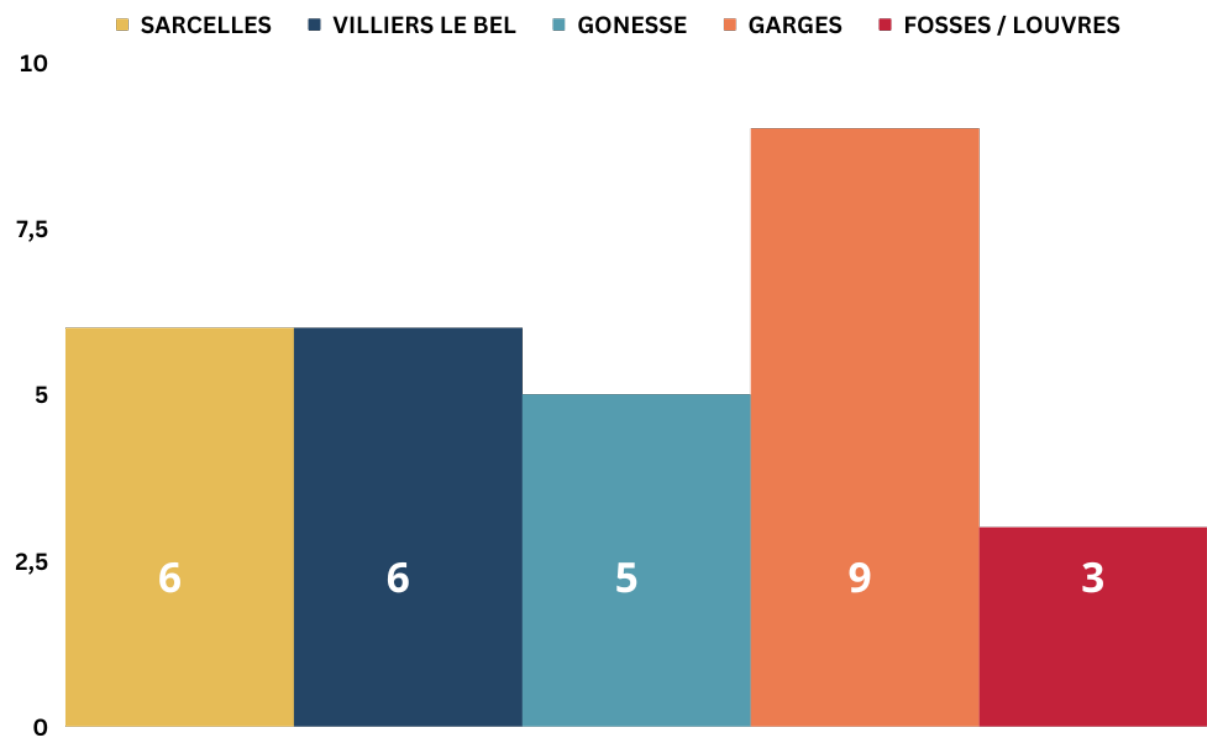
À noter : le seul dossier ajourné, n'a pas été représenté en commission, donc annulé.

Les dossiers refusés l'ont été pour les raisons suivantes :

- Projet professionnel non travaillé
- Jeune déjà en CDI
- La demande ne présente pas un frein à l'accès à l'emploi dans le domaine d'activité.

Favorable	25
Ajourné	1
Refus	3

Répartition par antenne :



Sur les 29 dossiers constitués, 4 jeunes du CEJ, 2 jeunes du service Création d'entreprise et 1 jeune du service Handicap ont bénéficié de l'aide EVA en 2022. Les jeunes restants proviennent du service accompagnement.

L'aspect financier :

Au total, en 2022, 29 843 Euros ont été attribués.

Volet formation	Volet mobilité	Volet initiative
13 870 €	12 973 €	3000 €



Contrat d'Engagement Jeune

6. LE CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE



1207 jeunes accueillis en CEJ pour un objectif de 1044 !



L'organisation CEJ MLVOE

Ce résultat a impliqué la mise en place d'une nouvelle organisation dans un très court délai.

Défis qualitatifs :

- montée en compétences des bénéficiaires,
- optimisation des sorties à l'emploi et à la formation.



Pendant le CEJ MLVOE

INNOVER ET IMPLIQUER LES JEUNES

- création d'un guide pédagogique numérique
- création d'une application connectée
- création d'un catalogue d'intervention MLVOE
- création d'un LABO : instance pour évaluer le dispositif, recueillir l'avis des jeunes et proposer des axes d'amélioration

CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE 2022



Le suivi des jeunes CEJ 2022

8 SEMAINES D'ACCOMPAGNEMENT INTENSIF

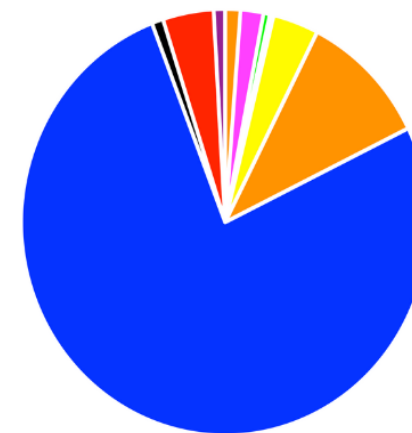
- + de 10200 entretiens individuels
- + de 22300 participations aux ateliers
- + de 1950 informations collectives

Quelques chiffres sur les entrées CEJ MLVOE

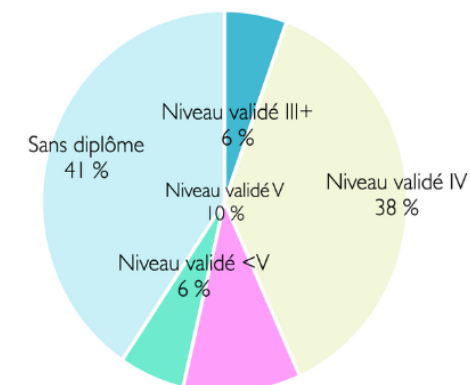
Jeunes entrés en dispositif, par niveau, sexe, zone et localisation

Localisation	Nombre de jeunes entrés en dispositif														Total	
	Niveau validé III+		Sous total	Niveau validé IV		Sous total	Niveau validé V		Sous total	Niveau validé <V		Sous total	Sans diplôme			Sous total
	F	H		F	H		F	H		F	H		F	H		
95-ANT GARGES LES GONESSE	4	13	17	64	57	121	10	15	25	8	9	17	43	46	89	269
95-ANT GOUSSAINVILLE	2	4	6	28	36	64	9	8	17	4	1	5	31	42	73	165
95-ANT SARCELLES	15	5	20	58	49	107	13	23	36	11	7	18	51	95	146	327
95-ANT VILLIERS LE BEL	8	8	16	49	56	105	9	18	27	5	12	17	42	84	126	291
95-ML SARCELLES	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
95-PERM FOSSES	0	1	1	6	3	9	0	1	1	1	0	1	3	4	7	19
95-PERM GONESSE	5	2	7	26	26	52	4	6	10	0	4	4	14	29	43	116
95-PERM LOUVRES	1	0	1	1	3	4	0	2	2	1	3	4	3	1	4	15
PERMANENCE D'ARNOUVILLE	0	1	1	1	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4
Total	35	34	69	234	231	465	46	73	119	30	36	66	187	301	488	1 207

Type d'hébergement - jeunes CEJ



- Autre
- Nomade
- Parents
- Sans domicile
- Foyer
- Amis
- Hôtel
- FJT
- Famille
- Autonome



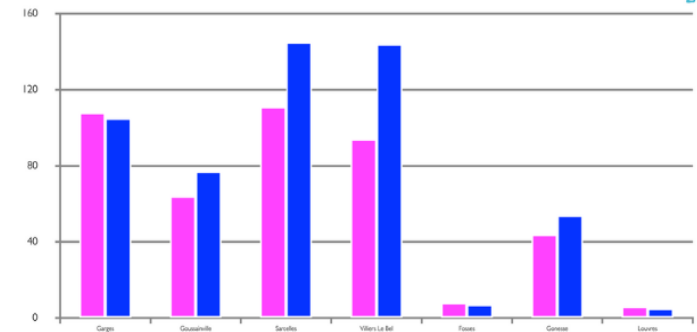
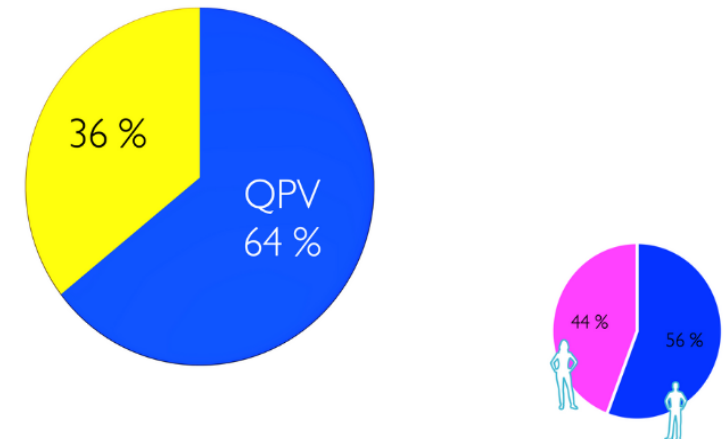
6.3 LE CEJ EN CHIFFRES

Quelques chiffres sur les entrées CEJ MLVOE

Jeunes entrés en dispositif, par âge, sexe, zone et localisation

Localisation	Nombre de jeunes entrés en dispositif									Total
	Mineurs		Sous total	18-21		Sous total	22-25		Sous total	
	F	H		F	H		F	H		
95-ANT GARGES LES GONESSE	4	1	5	91	109	200	34	30	64	269
95-ANT GOUSSAINVILLE	7	6	13	40	64	104	27	22	49	165
95-ANT SARCELLES	11	6	17	96	125	221	41	48	89	327
95-ANT VILLIERS LE BEL	3	13	16	75	125	200	35	40	75	291
95-ML SARCELLES	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
95-PERM FOSSES	0	1	1	5	4	9	5	4	9	19
95-PERM GONESSE	0	3	3	35	51	86	14	13	27	116
95-PERM LOUVRES	3	0	3	3	7	10	0	2	2	15
PERMANENCE D'ARNOUVILLE	0	0	0	2	2	4	0	0	0	4
Total	28	30	58	348	487	835	156	159	315	1 207

QPV CEJ



Jeunes entrés en dispositif, par niveau, sexe, zone et localisation



7. LE PÔLE EMAN

7.1 BILAN DU CATALOGUE

Le catalogue d'intervention MLVOE

Créé en 2021, le Catalogue d'Intervention MLVOE met en valeur et communique l'offre de service de la Mission Locale d'Oise Est, mais pas que !

Il réunit l'ensemble des ateliers et informations collectives proposées par notre structure mais aussi par celles de nos différents partenaires.

Il est totalement numérique, évolutif et mis à jour régulièrement.

Le catalogue d'Intervention MLVOE regroupe le descriptif détaillé de chaque intervention, notamment :

- La thématique
- Thème(s) abordés dans l'intervention
- Quel public visé
- Prérequis pour y participer
- Modalités de l'intervention (présentiel, distanciel, mise en situation, ...)
- Lieu (si différent d'un des sites de la MLVOE)
- Modalités d'inscription
- Objectif(s) de l'intervention
- Programme
- Logo ou image à intégrer

En 2022, le Catalogue d'intervention c'est : 14 thématiques ; 456 informations collectives et ateliers ; + de 3500 participations

SANTÉ

DROIT

MOBILITÉ

LOGEMENT

PROJET PRO

SERVICE CIVIQUE

EMPLOI

FORMATION

ALTERNANCE

TRE - TECHNIQUE DE RECHERCHE D'EMPLOI

SKILLS

ENTREPRENEURIAT

LINGUISTIQUE

CONSEIL

7.2 OBJECTIFS ET RÉSULTATS DE BOOST'N'JOB

#BOOST'N'JOB

Dans le cadre du PIC 100% inclusion – Fabrique de la Remobilisation porté par la Maison de l'Emploi, #BOOST'N'JOB est une étape de parcours mise en place par la Mission Locale Val d'Oise Est. Ces ateliers de techniques de recherche d'emploi via l'outil numérique servent à faciliter l'accès à l'emploi et à la formation.

Le programme :

- Accompagnement collectif : 1 semaine intensive de 10 ateliers

Les thèmes :

- Techniques de recherche d'emploi via les nouveaux canaux
- CV et lettre de motivation
- Sites et applications de recherche d'emploi
- Analyse des offres d'emploi

Objectif sur 3 ans :
240 jeunes

Objectif réalisé
en 2022 :
51 jeunes

26 jeunes en
Emploi et Formation

17 jeunes en
CEJ

7.3 BILAN AU HUB NIKOLA TESLA

LE CONTEXTE :

Le Syndicat Val d'Oise Numérique, à travers le Hub Numérique Nikola Tesla d'Écouen et la Mission Locale Val d'Oise Est développe une vision commune depuis 2020 concernant la découverte des formations et métiers du numérique et émergents, l'accompagnement des jeunes et leur insertion.

Grâce à l'expertise dans le champ de l'insertion, de la formation et de l'emploi auprès des publics, la Mission Locale Val d'Oise Est et le Hub Numérique Nikola Tesla, lauréat du PRIC (Pacte Régional d'Investissement dans les Compétences) ont permis de favoriser la découverte de ce lieu au public MLVOE.

Sur l'année 2022, 3 formations certifiantes et 2 parcours préparation à l'emploi ont eu lieu au Hub Numérique Nikola Tesla.

NOM DE LA FORMATION	DATES DES FORMATIONS
Titre professionnel Installateur des Réseaux de Télécoms dispensé par DUCRETET	Du 26 avril au 29 juillet 2022
Titre professionnel Installateur des Réseaux de Télécoms dispensé par NUMEA	Du 12 juillet au 5 décembre 2022
Parcours Médico social dispensé par La Fabrique de la Remobilisation	Du 7 mars au 19 avril 2022
Titre professionnel Installateur des Réseaux Télécoms dispensé par Hope formation	Du 21 novembre 2022 au 31 mars 2023
Parcours Médico social dispense	Du 15 septembre au 25 octobre 2022
Les ateliers numériques Emmaüs Connect	Du 5 au 17 décembre 2022

La Mission Locale Val d'Oise Est, en partenariat avec Le Hub Numérique Nikola Tesla a organisé 30 informations collectives sur l'année 2022. 100 jeunes ont été inscrits aux Informations collectives.

	Nombre d'apprenants	Nombre de jeunes MLVOE	Nombre de jeunes décrocheurs ou exclus	Nombre de jeunes ayant obtenu la certification
Session IRT - DUCRETET	9	4	0	4
Session IRT - NUMEA	18	12	2	10
Session IRT - HOPE formation	15	7	1 (exclu)	Exam en mars



Au total, 23 jeunes de la MLVOE ont pu accéder aux 3 formations certifiantes en fibre optique. Environ 90% des jeunes ont obtenu la certification.

Les actions de la MLVOE au Hub

7 sessions

34 participants

Les ateliers Découverte des métiers du Numérique

02
NUMÉRO
CATALOGUE
D'INTERVENTION
2022

**MISSION LOCALE
VAL D'OISE EST**

FORMATION

INFORMATION COLLECTIVE
MÉTIERS DU NUMÉRIQUE



Digital

DANS CETTE INTERVENTION

Accès à l'emploi et à la formation
Échanges autour des techniques de recherche d'emploi
Découverte des métiers

POUR QUI ?
Jeunes inscrits à la Mission Locale Val d'Oise Est

PRÉREQUIS
Aucun.

MODALITÉS DE L'INTERVENTION
Présentiel.
3 heures
15 jeunes maximum

LIEU
HUB Numérique Nikola Tesla
16 bis avenue du Maréchal Foch
95440 ECOUEN

MODALITÉS D'INSCRIPTION
Contactez votre conseiller Mission Locale ou DUVIVIER
Nina :
n.duvivier@mlvoe-mtidf.org

INFO. COLL. : DÉCOUVERTE DES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE

Objectif(s)

- Favoriser la découverte des différentes filières du numérique lors d'animation collective.
- Encourager les publics à s'interroger sur les stéréotypes liés aux noms des métiers et leur permettre de s'approprier la richesse et la diversité des métiers.

Dates des interventions :

- Avril 2022**
• 27/04/2022 de 9h00 à 12h00
- Mai 2022**
• 18/05/2022 de 9h00 à 12h00
- Juin 2022**
• 22/06/2022 de 9h00 à 12h00
- Juillet 2022**
• 20/07/2022 de 9h00 à 12h00
- Avril 2022**
• 24/08/2022 de 9h00 à 12h00
- Septembre 2022**
• 14/09/2022 de 9h00 à 12h00
- Octobre 2022**
• 26/10/2022 de 9h00 à 12h00
- Novembre 2022**
• 23/11/2022 de 9h00 à 12h00
- Décembre 2022**
• 14/12/2022 de 9h00 à 12h00

Programme

- Découvrir et explorer la diversité des secteurs et métiers du numérique
- Renseigner sur les centres de formation et les entreprises du territoire
- Bousculer les idées reçues
- Découvrir les secteurs et la multitude des métiers du numérique avant de visiter une entreprise et/ou CFA
- Explorer les métiers du numérique grâce aux applications et sites dédiés
- Proposition de visite des centre : Hub Numérique Nikola Tesla, WebForce3, Aforp, ...



VAL D'OISE
NUMÉRIQUE
Hub Nikola Tesla
L'avenir de nos territoires

7.4 BILAN DE L'ACTION #L'ALTERNANCE VOTRE SOLUTION ?

#L'ALTERNANCE, VOTRE SOLUTION ?

Dans le cadre du dispositif #1jeune1solution, la Mission Locale Val d'Oise Est a mis en place des ateliers #L'ALTERNANCE, VOTRE SOLUTION ? afin de promouvoir l'alternance auprès des jeunes.

Le programme de l'atelier est le suivant :

- Définir ensemble l'alternance
- Les différents types de contrats (professionnalisation, apprentissage)
- Les aides de l'État
- La stratégie de recherche d'emploi : valider son projet et valoriser son profil, le CV et la LM (comment mettre en avant ses compétences professionnelles), les sites et applications dédiées à l'alternance, comment démarcher une entreprise, possibilité de PMSMP. Les jeunes ont pu bénéficier de l'intervention des facilitateurs d'apprentissage et de l'ANAF au cours de ces ateliers.

11
sessions

50
participants



MISSION LOCALE VAL D'OISE EST **#1jeune1solution**

#L'ALTERNANCE, VOTRE SOLUTION ?

La Mission Locale Val d'Oise Est organise 1 fois par mois 1 atelier #L'ALTERNANCE, VOTRE SOLUTION ?

AU PROGRAMME !!!

- Définir ensemble l'alternance
- Comprendre les différents types de contrats
- Comprendre les aides de l'État
- Optimiser ma stratégie de recherche d'emploi et valoriser mon profil

Si vous êtes intéressé, contactez votre conseillère Mission Locale pour vous inscrire !!!

FRANCE RELANCE **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE** **Paris CDG Alliance**

Liberté Égalité Fraternité

#1jeune1solution

7.5 LA CITÉ DE L'EMPLOI

Le projet Cité de l'emploi financé par l'État et porté par la MLVOE a pour objectif de lever les freins spécifiques à l'insertion professionnelle pour aller vers les formations et métiers de la transition écologique. L'objectif fixé pour l'année 2022 était de proposer un accompagnement socio-professionnel vers les métiers de la transition écologique pour 80 bénéficiaires. La Cité de l'emploi s'adresse en effet tant au public jeune (16-30 ans) qu'au public de plus de 30 ans, qu'ils soient NEET ou en emploi (reconversion professionnelle). Le projet est porté conjointement par le service PRIJ et le service EMAN.

Nous totalisons, 136 orientations vers la Cité de l'emploi. Les principaux orienteurs vers le dispositif sont tous les services de la MLVOE.

En complément des orientations, un sourcing est réalisé par la Chargée de relations entreprises à partir du logiciel interne de la Mission Locale :

- Filtrage avec les prérequis des organismes
- Réception des différentes candidatures
- Prise de contact avec le jeune
- Convocation à l'information collective
- Sélection des candidatures par le centre de formation ou l'entreprise.

Ces orientations et le travail de sourcing ont débouché sur l'entrée dans le dispositif Cité de l'emploi de 84 bénéficiaires.

En intégrant la Cité de l'emploi, ces personnes bénéficient d'un accompagnement socio-professionnel personnalisé vers les métiers de la transition écologique jusqu'à la concrétisation de leur projet.

Les profils des bénéficiaires sont les suivants :

- 78 jeunes âgées de 16 à 25 ans et suivis en Mission Locale et 6 bénéficiaires âgés de plus de 25 ans ;
- 85% d'hommes ;
- 88% des bénéficiaires étaient NEET à leur entrée dans le dispositif et 12% était en emploi, en voie de reconversion ;
- 71% d'entre eux n'étaient pas suivis dans le PRIJ à leur entrée dans le dispositif.

Nous enregistrons à cette date 33 sorties positives qui se découpent de la manière suivante :

- 28 entrées en formation qualifiante (21 formations IRT fibre électrique, 5 formations IRVE bornes électriques, 1 formation CACES engins de chantier, 1 BPJEPS éducateur sportif)
- 2 entrées en emploi durable (1 CDI dans les ressources humaines, 1 CDD de plus de 6 mois dans l'animation)
- 1 entrée en contrat d'insertion (CUI-CAE dans la restauration rapide)
- 1 entrée en intérim (BTP)
- 1 retour en scolarité (CAP menuiserie).

Concernant les 51 bénéficiaires qui ne sont pas encore en sortie positive, ils sont suivis jusqu'à la concrétisation de leur projet. Certains se sont inscrits dans un parcours de dynamisation et remobilisation :

- 4 d'entre eux ont intégré des dispositifs de droit commun (3 PACEA, 1 CEJ)
- 17 bénéficiaires ont suivi une formation pré-qualifiante (4 d'entre eux ont suivi la formation pré-qualifiante aux métiers de la transition écologique de l'association ETRE et les 13 autres ont intégré l'Industreet).

TABLEAU RÉCAPITULATIF entrées et sorties du dispositif « Cité de l'emploi »

CATÉGORIE D'ÂGE (16 - 25 ans et + 25 ans)			GENRE		
Suivis Mission Locale (16-25)	78	93 %	Homme	71	85 %
Hors Mission Locale (+25)	6	7 %	Femme	13	15 %

TOTAL : 84 bénéficiaires

SITUATION À L'ENTRÉE DANS LE DISPOSITIF			PUBLIC PRIJ / HORS PRIJ		
NEET	74	88 %	Bénéficiaires PRIJ	24	29 %
En emploi	10	12 %	Bénéficiaires hors PRIJ	60	71 %

Formation qualifiante	28
Emploi durable	2
Insertion	1
Intérim	1
Retour en scolarité	1
TOTAL sorties positives	33
Suivis en cours	51
Dont entrées en dispositif de droit commun	4
Dont entrées en formation pré-qualifiante	17



SORTIES POSITIVES : 33 situations

Actions de repérage et de promotion de la Cité de l'emploi

En 2022, la Chargée de relations entreprises de la Cité de l'emploi a participé à de nombreux événements « hors-les-murs » dans une démarche « d'aller vers » :

- 6 cafés emploi organisés à Sarcelles
- 1 forum emploi et formation à Garges-lès-Gonesse
- 1 forum insertion à Sarcelles
- 1 forum « les matinées de l'emploi » à Gonesse
- 1 forum « les olympiades de l'emploi » à Goussainville
- 1 événement des quartiers d'été à Sarcelles.



L'objectif de cette présence « hors-les-murs » est de promouvoir la Cité de l'emploi et de repérer du public.

À partir de novembre, des réunions d'information collective ont été mises en place à la Mission Locale, à raison de 2 sessions par mois. Ces réunions sont animées par la Chargée de relations entreprises et ont pour but d'informer le public intéressé par la Cité de l'emploi et de concrétiser leur entrée dans le dispositif.



Partenariats avec les entreprises et les centres de formation de la transition écologique :

La Cité de l'emploi a développé plusieurs partenariats avec des entreprises, centres de formations et associations qui évoluent dans le secteur de la transition écologique.

Voici un bilan des partenariats et prospections de l'année 2022 :

Partenaires	Secteurs d'activité	Partenariat avec la MLVOE
ETRE	Métiers de la transition écologique	4 informations collectives avant démarrage d'une préqualification
GARAC	Métiers de l'automobile	Recrutement au sein de leur campus
LAGARDERE	Commerce et logistique	Recrutement tout au long de l'année
PEUGEOT	Métiers de l'automobile	Stage d'immersion tout au long de l'année
AFORP	Métiers de l'industrie	1 information collective au sein de leur centre de formation
VEOLIA	Métiers de l'environnement	1 information collective par mois avant démarrage d'une formation
ENVERGURE	Métiers de l'aéroportuaire, de la logistique, de la sécurité et service à la personne	2 informations collectives avant démarrage d'une formation
SPEEDY	Métiers de l'automobile	
IMA 95	Métiers de l'automobile	Recrutement au sein de leur centre de formation
EPITECH	Métiers de la digitalisation numérique	1 information collective tous les 2 mois
PASSERELLE	Métiers du BTP et Espaces verts	1 information collective par mois
CARGLASS	Métiers de l'automobile	
AUTOMOTIVE SOLUTION	Métiers de l'automobile	
EUROCOM BUSINESS SERVICES	Métiers de la fibre	
DRIVERS Auto-école	Métiers de la conduite	Envoi candidature en fonction du besoin
APAVE	Métiers de l'industrie, du transports, de l'énergie, l'agro-alimentaire	1 information collective par mois au sein de leur centre
ECO ENERGIA	Métiers de l'isolation	Recrutement au sein de leur locaux
KEOLIS	Métiers du transport	2 informations collectives avant démarrage de leurs sessions de recrutement
RAS INTERIM	Métiers de la logistique et du transport	
INDUSTREET	Métiers de l'industrie	1 information collective par mois et 1 immersion au sein de leur campus
LE POLE S	Métiers du numérique	1 information collective avant démarrage de la formation

Aussi, la Cité de l'emploi a pu intégrer à son catalogue l'offre de formation qui a émergé grâce à notre partenariat signé avec le Hub Tesla en septembre 2020 et la collaboration avec l'INDUSTREET entamé en 2021-2022.

7.6 LA CITÉ DES MÉTIERS (CDM)



Objectif :

Produire des solutions innovantes au regard des problématiques locales en matière d'emploi et de formation :

- Animation d'ateliers à la CDM par des conseillers de la MLVOE permettant notamment de travailler sur la mobilité et leur faire bénéficier des équipements mis à leur disposition
- Positionnement des jeunes de la MLVOE sur des ateliers co-animés et animés par la CDM.

Au cours de l'année 2022, la Cité des Métiers et le pôle EMAN ont tissé un étroit partenariat et développé des actions à proposer aux jeunes de la Mission Locale Val d'Oise Est.

Partenariat Mission Locale Val d'Oise Est - Cité des métiers

Le partenariat entre la MLVOE et la Cité des métiers perdure. L'espace de coworking permet une étroite collaboration entre les équipes. La MLVOE maintient son soutien envers la CDM en ce qui concerne l'accueil, le renseignement et l'orientation des usagers.

La Cité des Métiers met à disposition de nos équipes, une salle afin de dispenser les ateliers suivants :

- « #L'alternance, votre solution ? »
- 49 personnes ont intégré l'atelier «Coffee and tea time»
- La mobilisation des Conseillers et des Chargés de Relation Entreprise lors d'évènements d'envergure tels que Aerowork (recrutements expérimentaux à l'aide d'une application de job matching portés par le groupe ADP et un collectif d'entreprises de l'aéroport de Roissy)
- Intervention des professionnels de la MLVOE dans le cadre d'opérations « Formaliser son projet professionnel » auprès de lycéens et collégiens
- Participation aux différents séminaires de travail organisés par la direction territoriale de Pôle Emploi et les acteurs du SPIE95 en vue de faciliter et accroître l'insertion des usagers dont nous avons la charge.



8. ACCÈS AUX DROITS

8.1 ACCÈS AU DROIT, UN OUTIL D'INSERTION POUR LES JEUNES

ACCÈS AU DROIT

Le PADJ a montré dès sa première année de fonctionnement qu'il répondait aux attentes des jeunes et des professionnels. Entre autre, près de 380 jeunes ont été reçus. Les permanences sont souvent complètes, voire saturées, ce qui manifeste un véritable besoin d'accompagnement de la part des jeunes. Cependant, s'il existe de nombreux dispositifs mis en place pour les jeunes, peu d'entre eux se sont dotés de professionnels de l'accès au droit alors que les problématiques juridiques sont récurrentes. Notre point d'accès au droit est assuré par une juriste confirmée dans différents domaines du droit conformément à la loi en matière d'exclusion.

Cette année a été marquée par un accroissement important des demandes de conseil : 380 jeunes ont été reçus.

Le PAD traite de nombreux domaines du droit favorisant l'insertion socio-professionnelle des jeunes : du droit du travail (28 %), du droit des étrangers et de la nationalité (42 %), du droit pénal (15 %), du droit de la famille (10%).

Le PAD se démarque de la plupart des initiatives en matière d'accès au droit en ce qu'il ne se limite pas à un simple rôle d'information. En 2022, 74 % des dossiers ont fait l'objet d'un suivi. 26 % des dossiers ne nécessitaient qu'une simple orientation ou information.



8.2 BILAN ACTIONS SANTÉ HANDICAP

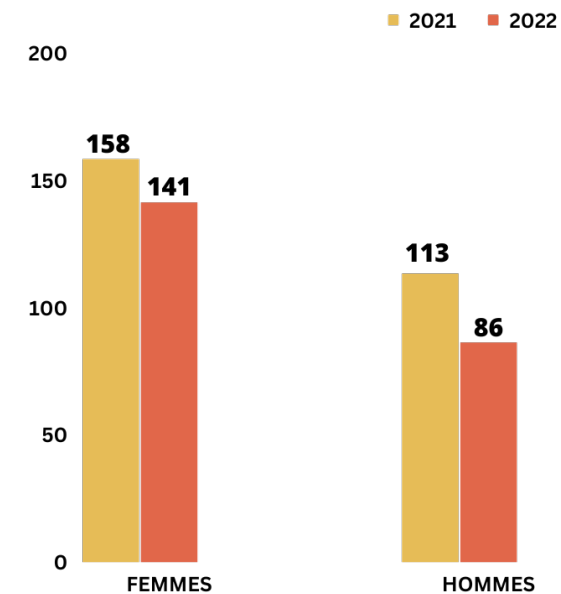
Le Point Santé de la Mission Locale est un espace de parole et d'écoute qui accueille, accompagne tous les jeunes âgés de 16 à 25 ans inscrits dans les six sites localisés sur le territoire de l'Est du Val d'Oise, à savoir Villiers-le-Bel, Garges-lès-Gonesse, Sarcelles, Gonesse, Goussainville, sur les permanences de Fosses et de Louvres. Le Point Santé est pris en charge par deux psychologues cliniciennes, une psychologue à temps plein et une psychologue détachée de l'hôpital de Gonesse à mi-temps, qui reçoivent l'ensemble des jeunes sur les antennes de Garges-lès-Gonesse et Sarcelles. Le public accueilli et reçu au Point Santé se caractérise par une grande fragilité psychologique et sociale. Les demandes concernent des accompagnements en matière de santé psychologique, physique mais aussi sociale.

Au Point Santé de la Mission Locale, nous avons rencontré 227 jeunes résidant sur le territoire de l'Est. Plus de 1000 entretiens individuels ont été réalisés par les deux psychologues.

Le public des jeunes de l'Est du Val d'Oise subit des circonstances sociales, économiques, géopolitiques et environnementales défavorables comme la pauvreté, la violence, les inégalités, la privation de bonnes conditions environnementales, ce qui augmente le risque de développer des problèmes de santé mentale.

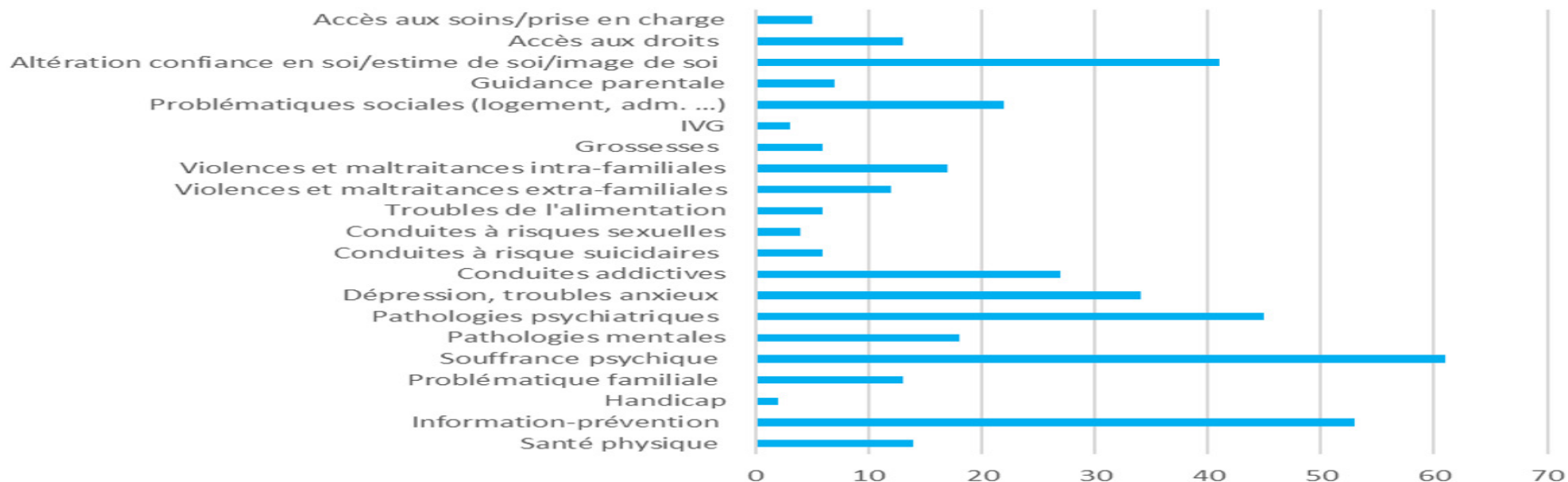
Depuis la crise sanitaire, les jeunes investissent majoritairement les rencontres individuelles au Point Santé comme un espace de parole, de soutien et d'écoute afin de bénéficier d'un « sas de décompression ». En complément de notre rôle d'informations en santé globale, nous intervenons sur la sécurisation des parcours d'insertion en actualisant les droits des personnes. L'accès aux droits se définit par l'ouverture de droits à l'Assurance Maladie (PUMA/AME), l'instruction d'une Complémentaire Santé Solidaire ou la mise à jour des situations. Dans l'ensemble, les ouvertures de droit en matière de santé ont permis l'entrée et le maintien en formation des jeunes.

Nombre de jeunes reçus au Point Santé de la MLVOE en 2021 et en 2022



Comme les années précédentes, la part des femmes accompagnées est supérieure à la part des hommes accompagnés. En 2022, les femmes représentent 68 % des suivis.

Problématiques relevées par le Point Santé en 2022

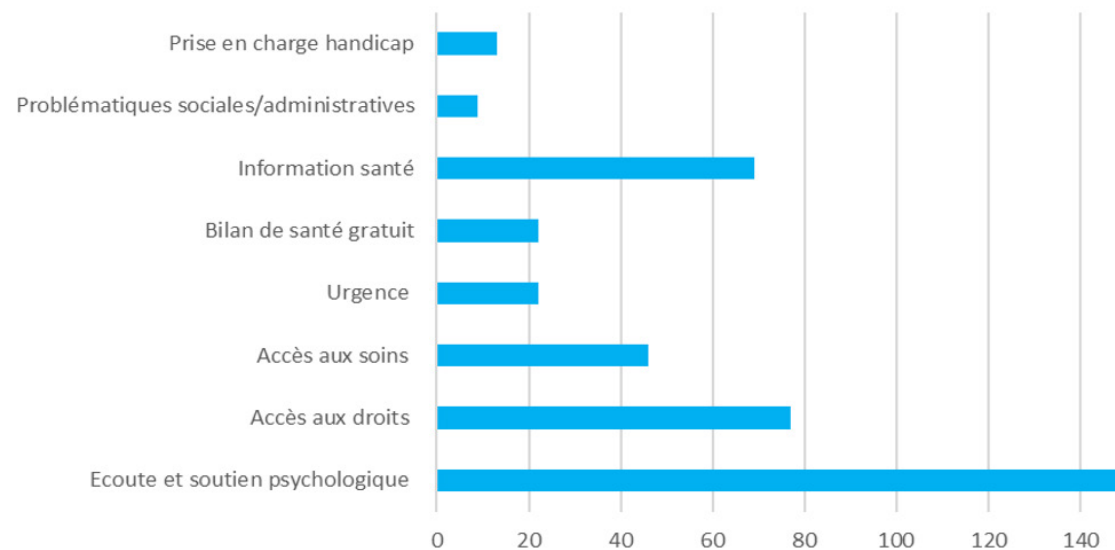


Le Point Santé n'est pas sectorisé. Il reçoit l'ensemble des jeunes du territoire du Val d'Oise Est qui peuvent être orientés par les collègues conseillers en insertion sociale et professionnelle et les Chargés d'accueil car ils sont les premiers interlocuteurs des jeunes reçus à la Mission Locale : ils sont le premier relais vers le Point Santé.

Le Point Santé dispose de deux lieux d'accueil implantés sur le site de Sarcelles et sur le site de Garges-lès-Gonesse. La proximité du lieu de résidence et du lieu d'accueil facilite la prise de rendez-vous dans l'un et l'autre site du Point Santé.

En 2022, sur le site de Sarcelles, la psychologue reçoit une majorité de Sarcellois, ils représentent plus du tiers des accompagnements. Sur le site de Garges-lès-Gonesse, la psychologue reçoit plus de personnes résidant à Garges-lès-Gonesse. Ils représentent près de la moitié de ses suivis.

Premières demandes des jeunes reçus au Point Santé en 2022



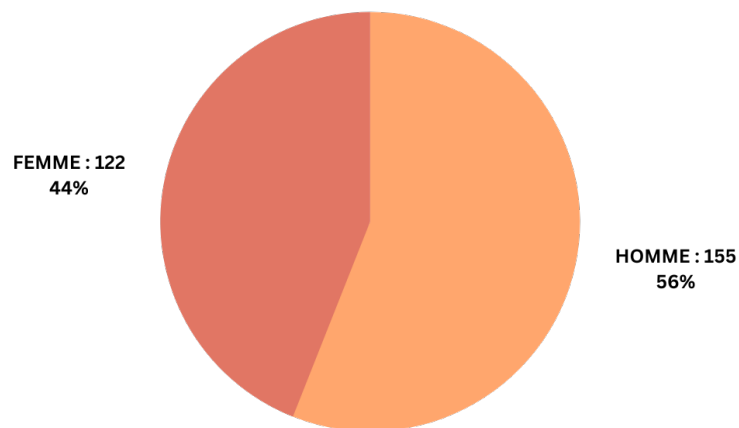
Handicap

660 ENTRETIENS RÉALISÉS AVEC CES JEUNES ET LEURS FAMILLES

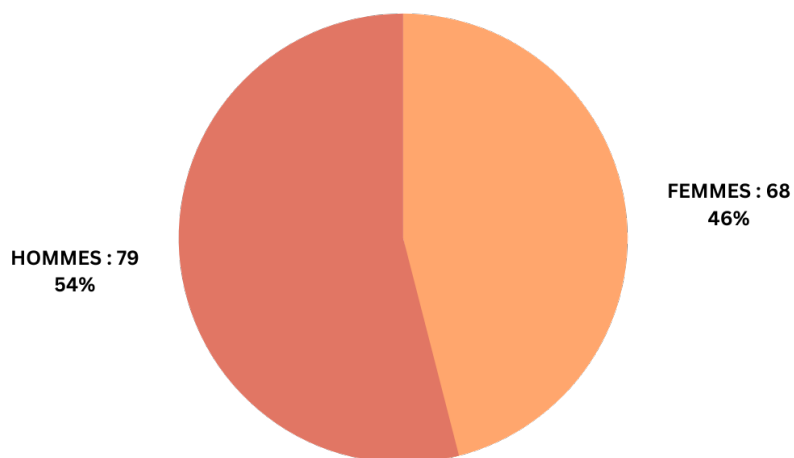
L'acceptation de la situation de handicap nécessite de passer par des processus psychologiques plus ou moins longs et douloureux. De fait, la démarche administrative auprès de la MDPH est engagée en fonction de cette temporalité.

277 JEUNES ONT UNE RQTH EN 2022 (contre 226 jeunes en 2021).

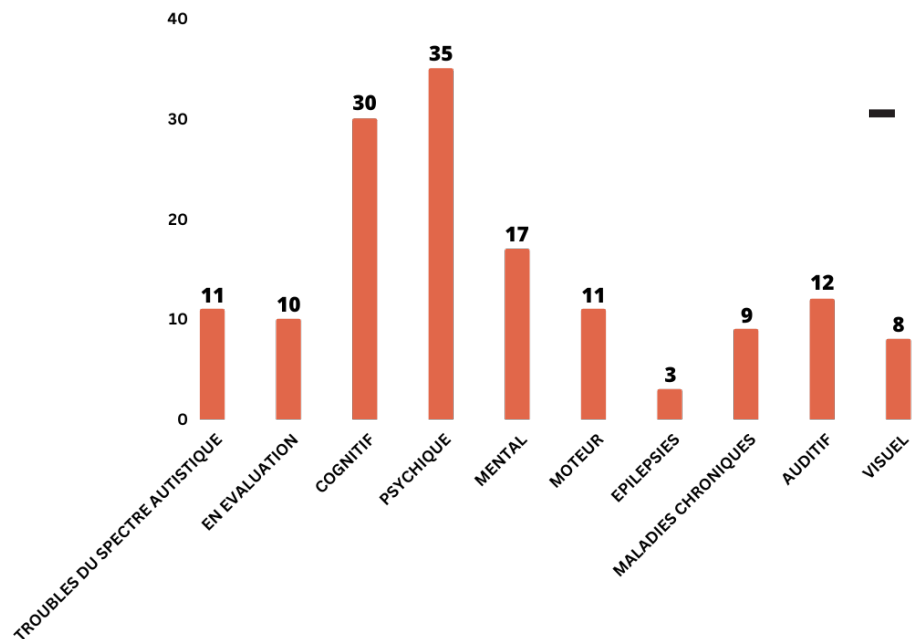
RÉPARTITION HOMME / FEMME AVEC UNE RQTH



RÉPARTITION HOMME / FEMME

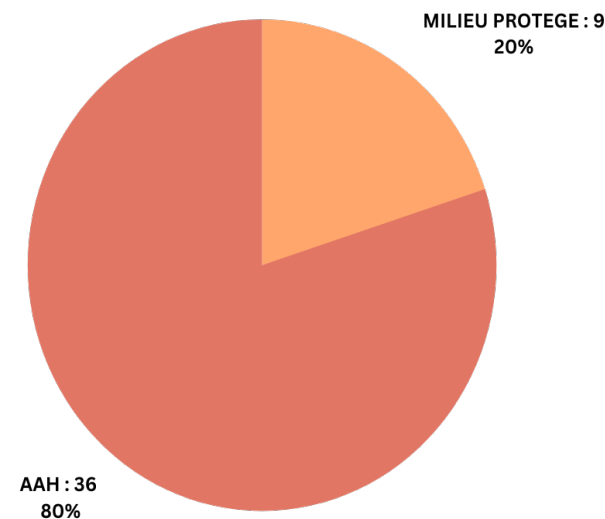


RÉPARTITION PAR TYPE DE HANDICAP

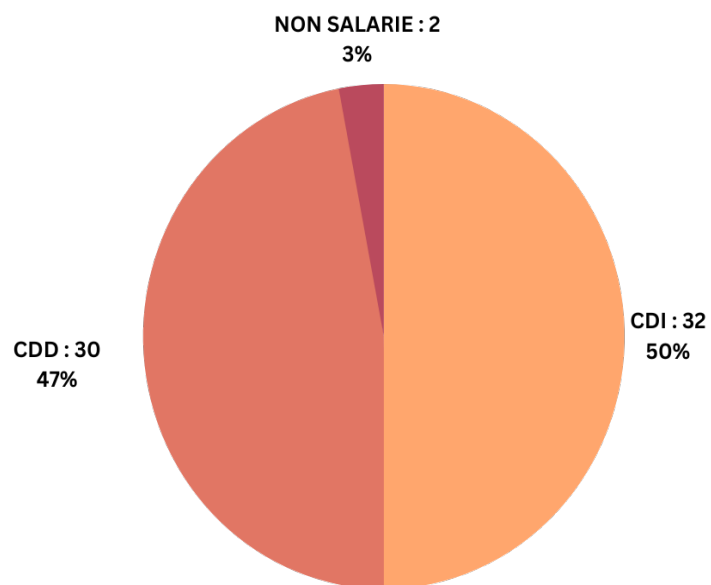


EN ÉVALUATION : ce sont des jeunes qui sont en phase de diagnostic avec des examens médicaux en cours, d'autres sont dans une errance de diagnostic médical. Une prévalence des troubles psychiques avec des psychoses et des traumas (harcèlement scolaire, violences intra-familiales...) est constatée. Ces jeunes sont majoritairement en soin, non stabilisés ou encore fragiles. Les troubles sont souvent récents, l'acceptation de l'état de santé est complexe. Ils sont éloignés de l'emploi et de la formation. Ils ont besoin de soutien psychologique, de soutien dans les démarches de soin, dans les démarches administratives, de pouvoir se projeter dans un avenir professionnel avec des actions et des accompagnements adaptés à leur rythme et à leurs capacités du moment.

NOMBRE DE JEUNES AVEC DROITS OUVERTS À L'AAH ET AU MILIEU PROTÉGÉ

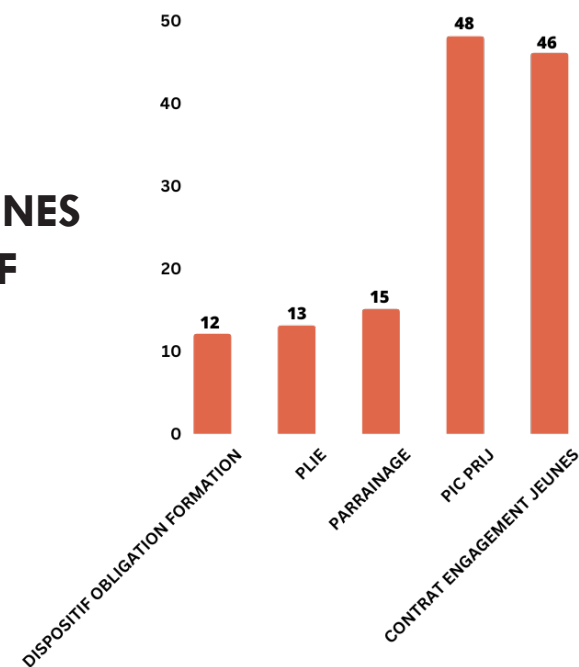


NOMBRE DE JEUNES ENTRÉS EN EMPLOI



Les jeunes avec une orientation vers un ESAT et avec une Allocation Adultes Handicapés ont des besoins en accompagnement plus soutenus en lien avec une autonomie relativement fragile.

NOMBRE DE JEUNES EN DISPOSITIF



8.3 BILAN ACTION SOUTIEN À L'HÉBERGEMENT

L'un des principaux freins rencontrés par les jeunes suivis à la Mission Locale Val d'Oise Est reste lié à l'hébergement.

La Mission Locale Val d'Oise Est collabore depuis de nombreuses années au maintien et au développement du partenariat avec des structures d'hébergement/logement pour l'accès à du logement temporaire.

Cette collaboration favorise l'intégration des jeunes suivis par notre structure et garantit un suivi « renforcé » du jeune dans son parcours d'insertion professionnelle par les référents logement.

La dynamique partenariale est surtout maintenue par d'étroites collaborations, et la disponibilité permanente des référents « hébergement/logement » de la MLVOE auprès des structures au vu des attentes des uns et des autres.

Le 115, une constante augmentation des jeunes à la rue : sur l'année 2022, 38 jeunes ont été orientés vers le 115.

Les demandes dites « urgentes », concernent les jeunes qui sont à la rue et qui n'ont aucune solution de logement. Les raisons de cette situation sont diverses :

- Pour ces personnes qui sont « à la rue », en errance totale et en grande précarité se présentent à la MLVOE pour avoir une solution immédiate ; l'orientation est faite systématiquement vers le 115.
- Bien entendu, les conseillers vont mettre en place un accompagnement vers un projet professionnel si cela est nécessaire, activer la recherche d'emploi, mettre en place des aides financières, des aides alimentaires, mais ne peuvent en aucun cas régler dans « l'immédiateté » la problématique de logement. Ces jeunes sont orientés rapidement vers le CEJ, une formation ou sur un emploi pour qu'ils puissent avoir un minimum de ressources afin de pouvoir les positionner sur les places FAJ hébergement, les studios jeunes ou les résidences/foyers jeunes travailleurs.

Les « nuitées d'hôtel »

Afin de pallier et de venir en complément au 115 ou autre service social, le service logement de la Mission Locale a mis en place le projet « nuitées d'hôtel » afin d'optimiser l'offre de service sur le « volet hébergement/logement ».

Ce projet en collaboration avec la plateforme HSP (Hôtel Service Plus), a débuté début mai 2022. Le financement se fait via l'enveloppe FUJ (1375€ et cela concerne les jeunes n'ayant pas bénéficié de l'aide financière FUJ de 120€) attribuée par le département à la Mission Locale et via l'enveloppe PRIJ (1375€ et cela concerne uniquement les jeunes inscrits dans le PRIJ).

39 nuitées ont été accordées pour 15 jeunes de mai à décembre 2022.

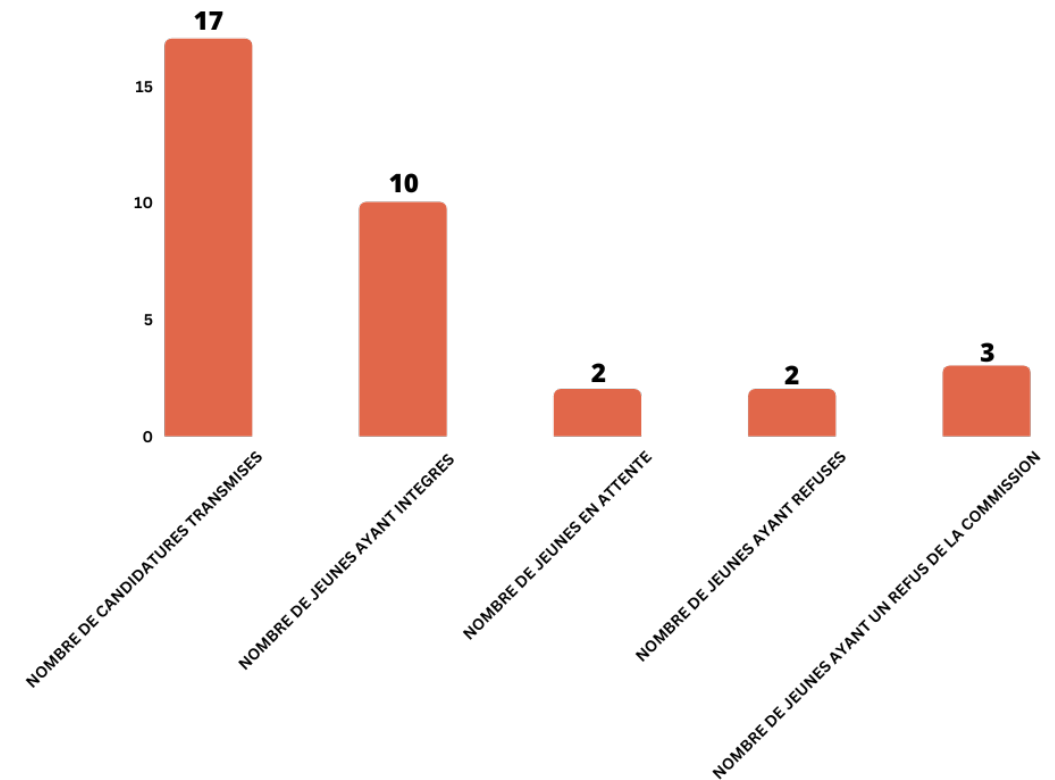
Le dispositif Studio Jeunes à Villiers-le-Bel : un outil d'insertion et de sécurisation des parcours des jeunes

Il s'apparente à 27 Studios Jeunes situés dans le quartier du Puits La Marlière (12 à 16 m²/ public « célibataire »).

La durée maximale de séjour sur ces places est de 2 ans.

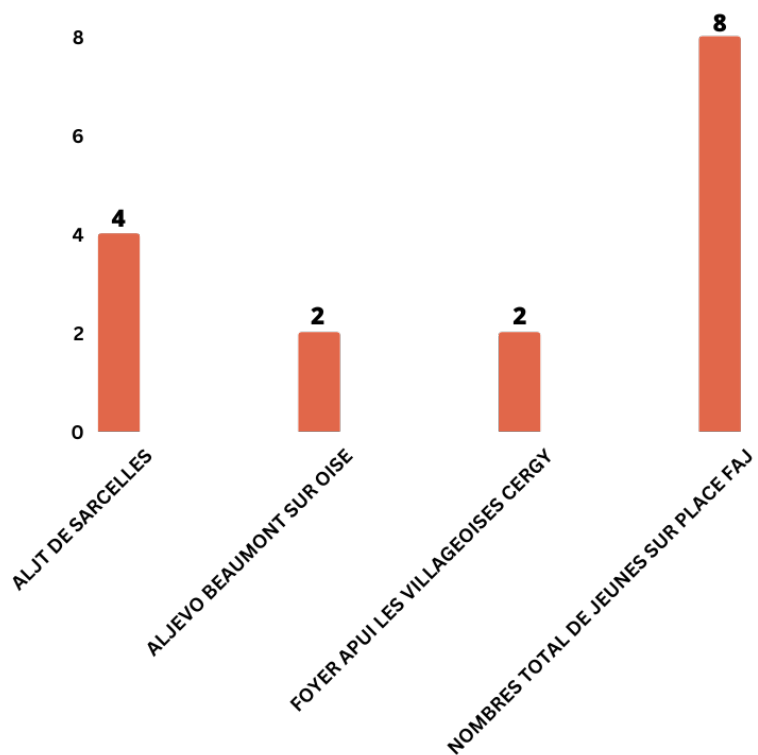
80% des studios sont réservés aux Beauvillésois, et 20% aux jeunes issus de la communauté d'agglomération Roissy Pays de France.

CANDIDATURES TRANSMISES À L'ASSOCIATION AURORE - DISPOSITIF STUDIO JEUNES EN 2022

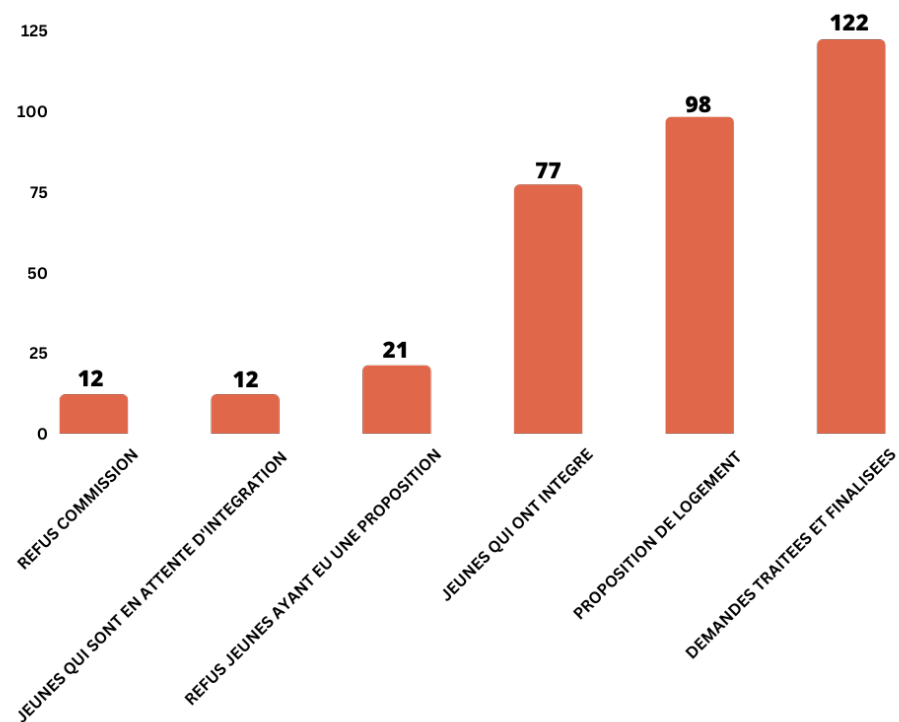


8 jeunes ont été positionnés sur les places FAJ hébergement

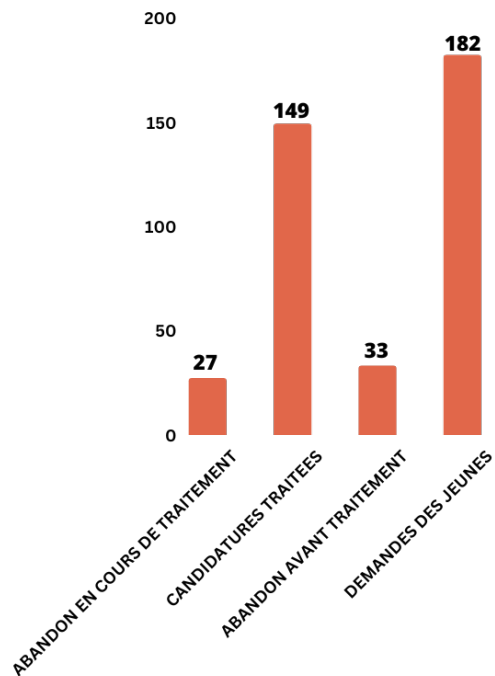
NOMBRE DE JEUNES PAR STRUCTURE D'ACCUEIL



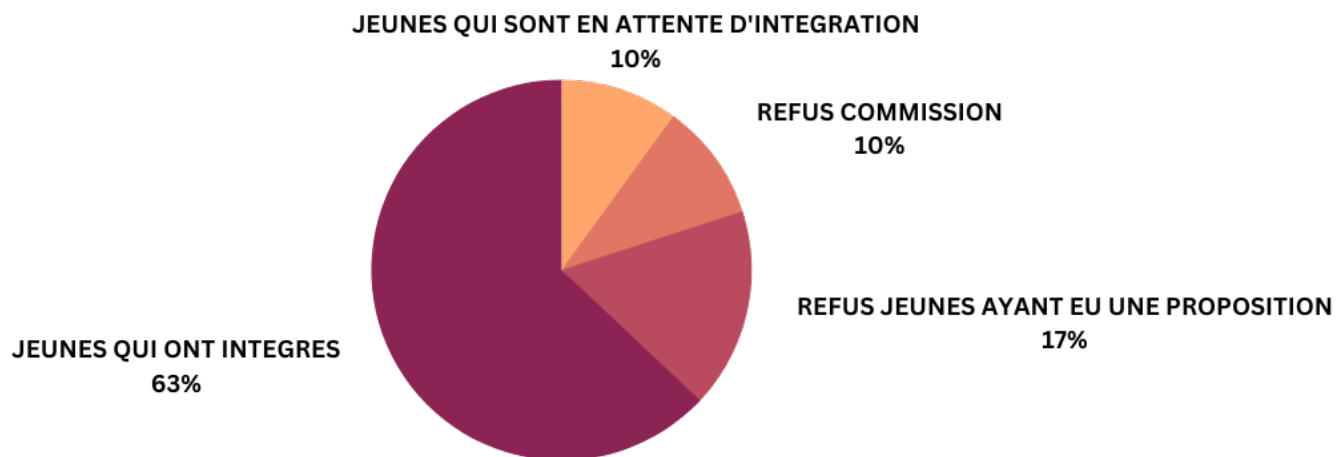
122 DEMANDES DE JEUNES TRAITÉES ET FINALISÉES



182 DEMANDES DE LOGEMENT DE JEUNES EN 2022



63% DE JEUNES AYANT INTÉGRÉ UN LOGEMENT TEMPORAIRE



Résidence ESPACIL

Une nouvelle résidence ESPACIL a ouvert ses portes depuis fin octobre 2022 à Gonesse. Cette résidence est dédiée aux jeunes étudiants. 8 Jeunes de la Mission Locale en contrat d'alternance ont été positionnés. 7 jeunes ont intégré la résidence, 1 seul a refusé cette proposition.

8.4 PARTENARIAT AVEC LE PLIE

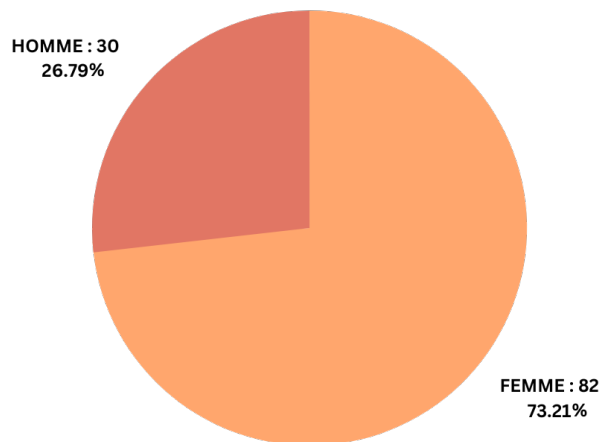
Nombre de jeunes accompagnés dans le PLIE dans l'année 2022

Pour l'année 2022, 112 jeunes ont été accompagnés dans le cadre du dispositif PLIE dont 69 jeunes en file active par un référent unique à temps plein disposant de 70 places en file active et 90 places en accompagnement dans une année ; cela représente donc 99 % de l'objectif atteint en file active et 124 % en accompagnement dans l'année. Les objectifs ont été plus qu'atteints pour l'année 2022. On constate que depuis 2020, le nombre d'entrées dans le dispositif PLIE a considérablement augmenté. Le travail partenarial et l'approche multidisciplinaire mis en place par la référente de parcours PLIE apportent une véritable plus-value dans cet accompagnement.

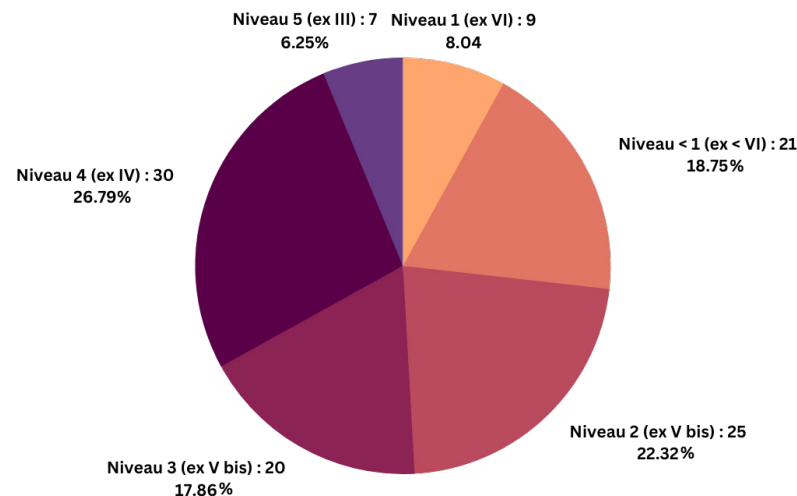
Le nombre d'évènements effectués en 2022

En 2022, 379 entretiens individuels et 393 entretiens téléphoniques ont été réalisés. On constate que les évènements individuels et téléphoniques sont beaucoup plus importants en 2022 que les deux dernières années. Nous avons donc atteint 76 % des objectifs demandés concernant les entretiens individuels.

RÉPARTITION PAR GENRE : effectif de la période



RÉPARTITION PAR NIVEAU DE FORMATION : effectif de la période



En 2022, 69 jeunes ont été accompagnés en file active dont 51 jeunes de sexe féminin et 18 jeunes de sexe masculin.

Alors qu'en 2021, il y a eu 59 jeunes en file active dont 43 jeunes de sexe féminin et 16 jeunes de sexe masculin. On constate une baisse d'effectif des jeunes de sexe masculin pour cette année.

Les actions PLIE : 6 jeunes suivent ces formations

- **Formation TP Agent de service médico-social** avec le GRETA de Sarcelles (session du 09/05 au 09/12/2022), l'objectif est d'obtenir le TP de niveau III.
- **Formation Remise à niveau à visée professionnelle** avec la Maison des Langues à Garges-lès-Gonesse (session en mars 2022), l'objectif est d'obtenir un diplôme de langue française.
- **Formation SAS ACCÈS EMPLOI** avec le GRETA de Sarcelles, 2 sessions (1 session en juin 2022 et l'autre en novembre 2022). L'objectif est d'élaborer un projet professionnel et d'acquérir les techniques pour la recherche d'emploi et/ou de formation.

Les chantiers d'insertion en 2022

- **Chantier d'insertion « Couture » avec EQUALIS**, 12 salariés sont actuellement en poste, vente de produits effectués par les salariés à CORA de Garges-lès-Gonesse.
- **Chantier d'insertion « Numérique » avec EQUALIS**, 12 salariés sont actuellement en poste, vente des ordinateurs, téléphones, tablettes par les salariés à CORA de Garges-Lès-Gonesse et à certains bénéficiaires du PLIE.
- **Chantier d'insertion « Gestion des espaces naturels » avec ESPERER 95 à Villiers le bel**, 6 salariés en poste.

• Les aides financières du PLIE

Au cours de l'année 2022, il y a eu des demandes d'aides financières pour certains participants du PLIE JEUNES afin de les aider dans l'avancée de leurs parcours professionnels.

Ces aides sont diverses telles que :

- Les chèques mobilités : 53 demandes ont été attribuées d'un montant de 2017 euros dont 5 demandes qui ont été abandonnées car les jeunes ne sont pas venus les récupérer.
- FUJ : 4 demandes ont été attribuées d'un montant de 480 euros.

8.5 BILAN DE L'OBLIGATION DE FORMATION

L'Obligation de Formation est une loi qui s'applique à tous les jeunes de moins de 18 ans en décrochage scolaire. Il s'agit de proposer des solutions de retour à l'école, d'accès à la qualification et à l'emploi. Depuis septembre 2020, la MLVOE a mis en place l'Obligation de Formation et travaille de façon étroite avec l'Éducation Nationale via les CIO de Gonesse et de Sarcelles, La Mission de Lutte contre le décrochage Scolaire et les Lycées. Cet étroit partenariat a permis la mise en place d'une convention partenariale expérimentale avec le CIO de Gonesse en 2020 portant sur 2 axes : l'accompagnement des jeunes en voie de décrochage au sein des établissements scolaires et la présentation de l'offre de services de la Mission Locale auprès des lycéens en Terminales Professionnelles (CAP et Bac).

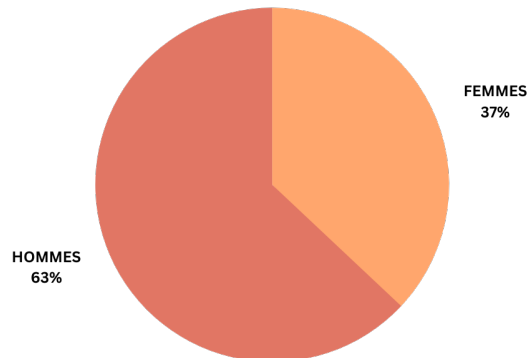
En 2022, ce sont 24 jeunes scolarisés qui ont pu être pris en charge par la Mission Locale et nous sommes intervenus dans 3 lycées (Charles Baudelaire à Fosses, Arthur Rimbaud à Garges-Lès-Gonesse et Romain Rolland à Goussainville) auprès de 23 classes de terminales professionnelles.

La réussite de cette expérimentation va entraîner la reconduction pour 2 années supplémentaires et l'élargissement de la convention au département du Val d'Oise en 2023.

L'Obligation de Formation en quelques chiffres : 176 jeunes mineurs suivis en 2022

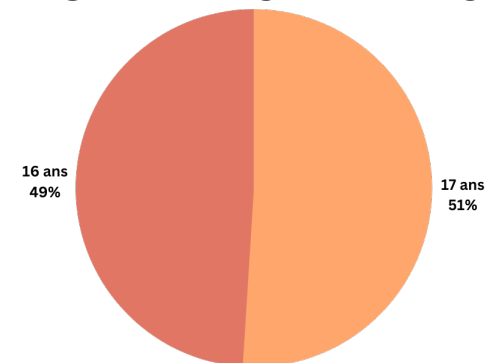
RÉPARTITION PAR SEXE	
HOMMES	111
FEMMES	65

RÉPARTITION PAR SEXE

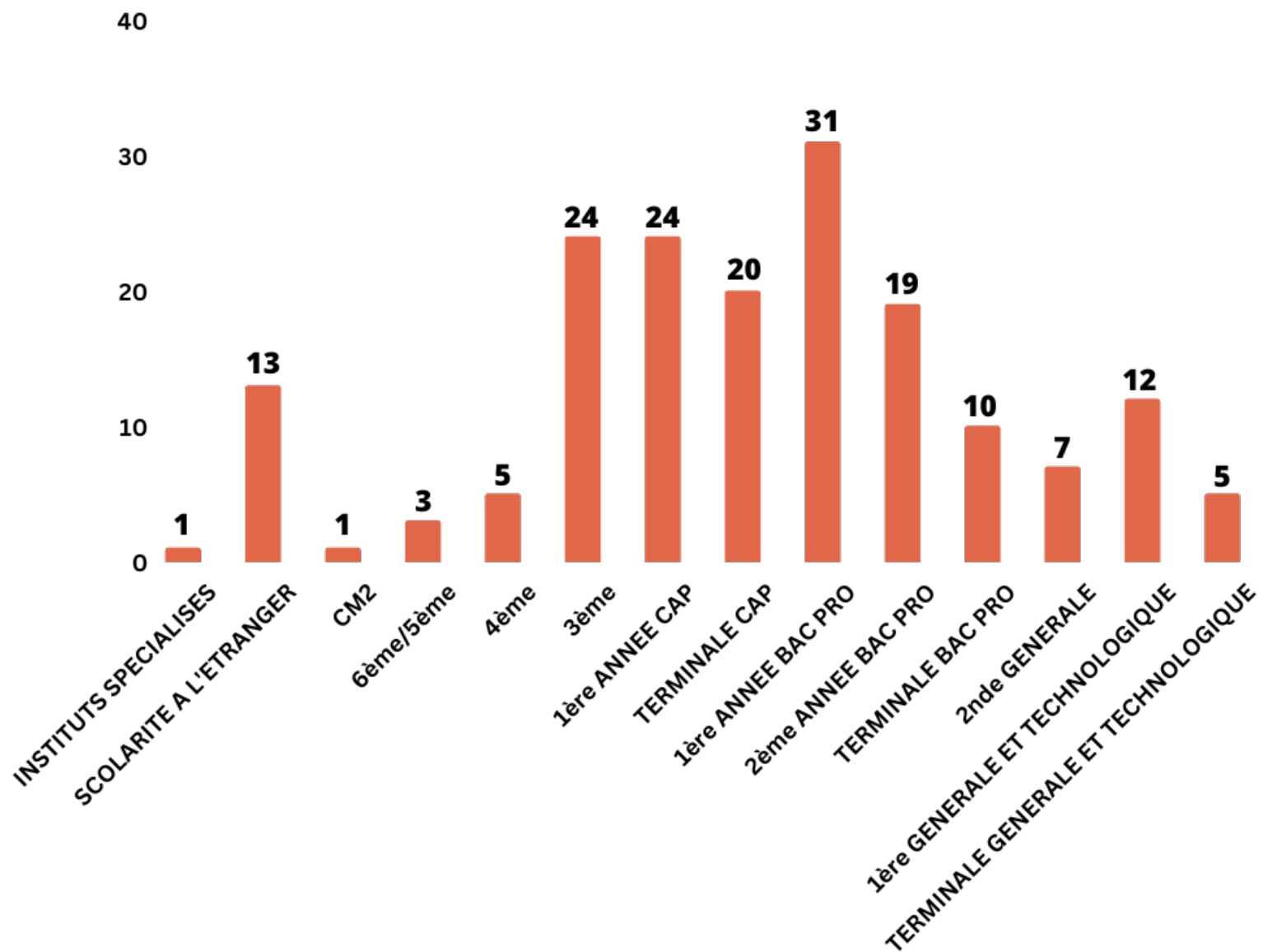


RÉPARTITION PAR SEXE	
HOMMES	111
FEMMES	65

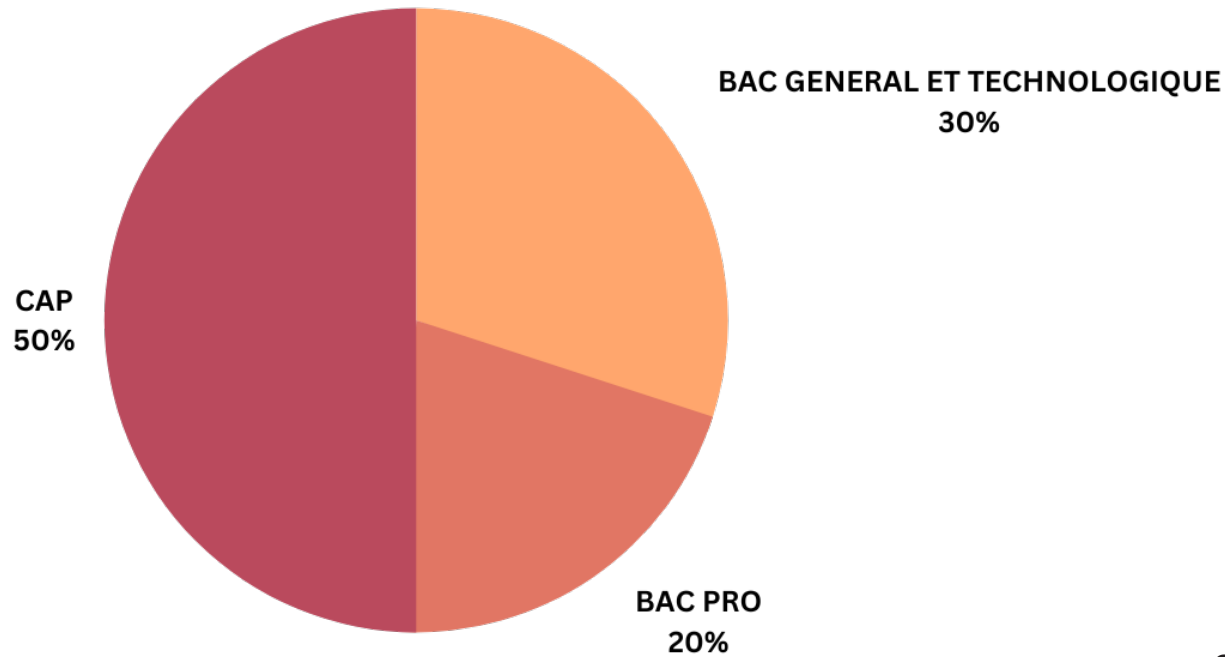
RÉPARTITION PAR ÂGE AU MOMENT DU REPÉRAGE



RÉPARTITION PAR NIVEAUX SCOLAIRES



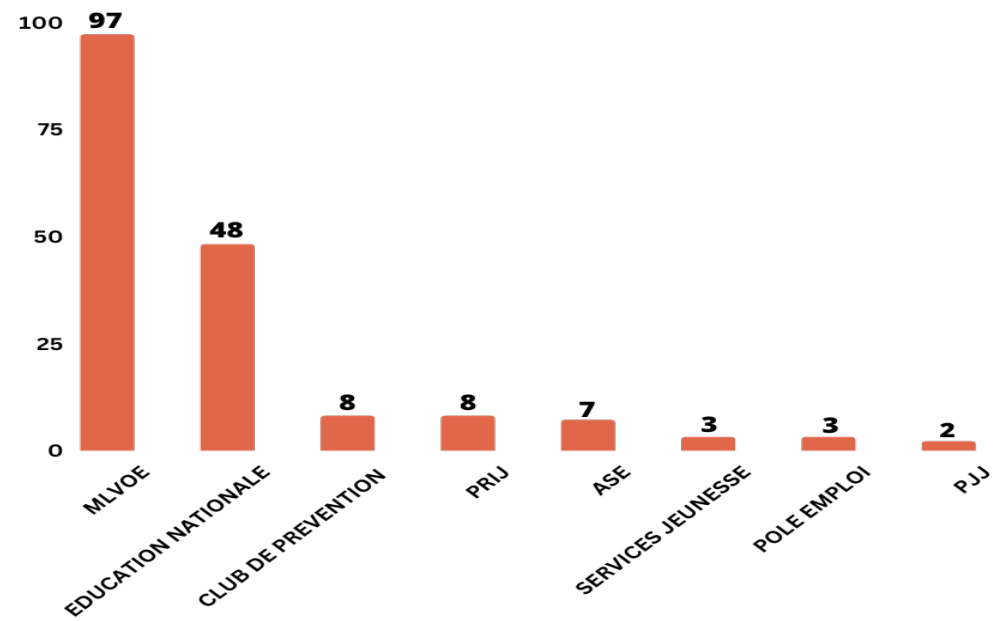
DIPLÔMES OBTENUS



5% des jeunes décrocheurs sont diplômés et 20% d'entre eux arrêtent leur scolarité avant leur entrée au Lycée.

Le repérage des jeunes sous Obligation de Formation :

STRUCTURES REPÉRANTES



Les principaux opérateurs de l'Obligation de Formation participent à 91% du repérage des mineurs.
55% des mineurs sont repérés par la Mission Locale.
36% sont repérés par les différents services de l'Éducation nationale (CIO, MLDS et GPDS)

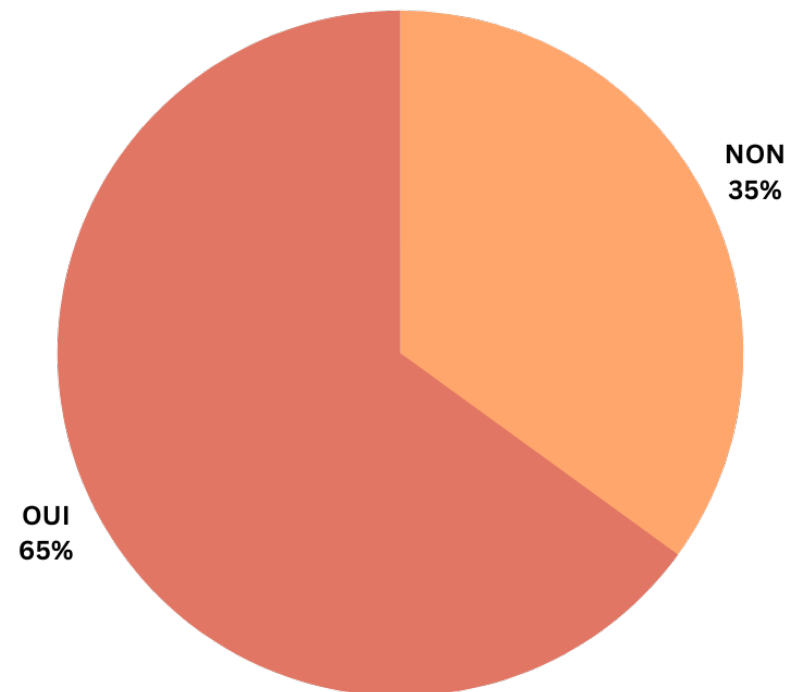
Respect de l'Obligation de Formation :

L'Obligation de Formation est respectée lorsque le jeune poursuit sa scolarité dans un établissement d'enseignement, lorsqu'il est apprenti ou stagiaire de la formation professionnelle, lorsqu'il occupe un emploi ou effectue un Service Civique ou lorsqu'il bénéficie d'un dispositif d'accompagnement ou d'insertion sociale et professionnelle.

En 2022, 114 mineurs ont respecté l'Obligation de Formation, soit 65% des jeunes repérés.

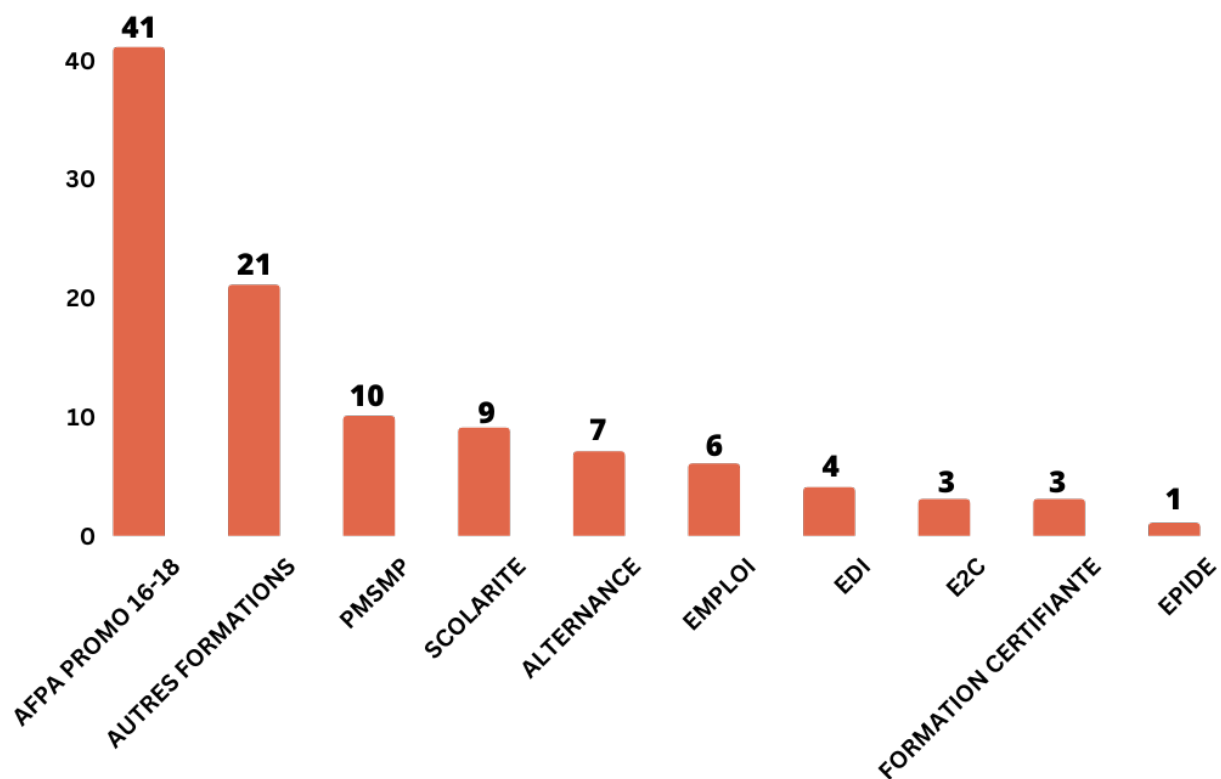
NOMBRE DE JEUNES AYANT AU MOINS UNE SITUATION REMPLISSANT L'OBLIGATION DE FORMATION	
OUI	114
NON	62

NOMBRE DE JEUNES RÉPONDANT À L'OBLIGATION DE FORMATION

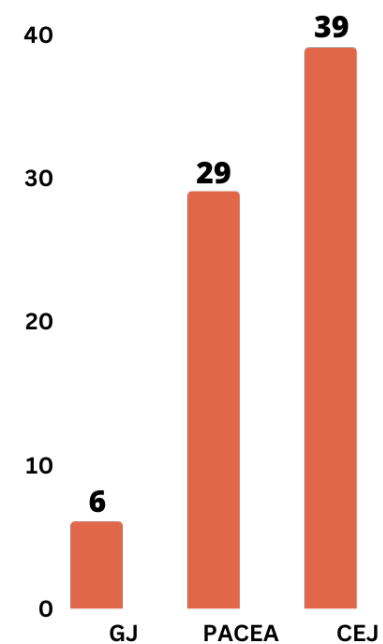


74 jeunes ont bénéficié d'un dispositif d'accompagnement, soit 70% des jeunes ayant respecté l'OF.
Il y a eu 105 situations positives.

NOMBRE D'ENTRÉES EN SITUATION



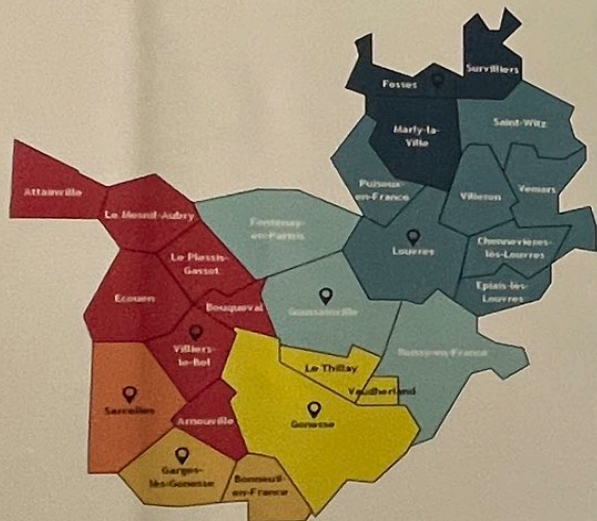
NOMBRE D'ENTRÉES EN DISPOSITIF



MISSION LOCALE
D'OISE EST



Réalise tes ambitions grâce à la
Mission Locale Val d'Oise Est



#Villiers-le-Bel
103/105 Avenue Pierre Sémard,
95400 Villiers-le-Bel
01 34 19 25 00

#Louvres
07 Place de la Gare,
95380 Louvres
01 34 19 66 33

#Goussainville
5 Avenue François Mitterrand,
95500 Goussainville
01 34 07 90 40

#Fosses
3 rue Fernand Picquette,
95470 Fosses
01 34 19 66 33

#Sarcelles
2 Avenue...
952...
0341...6633

9. FORUMS ET PARRAINAGES



9.1 BILAN DES FORUMS 2022

La mobilisation de ses acteurs a permis de répondre aux enjeux de la crise, de poursuivre les engagements et de permettre la continuité de l'activité. Nous avons su collectivement nous adapter pour assurer notre bon fonctionnement et répondre aux attentes du gouvernement et de notre public. C'est ainsi que plusieurs évènements ont été organisés par le pôle partenariat, contrats aidés et parrainage à ce sujet avec des résultats satisfaisants.

Bilan de service : année 2022

Dates	Entreprises	Lieu	Type d'événement	Résultats
10 Février 2022	Domaliance, O2 Care service, Tout à dom, Familles-services, Auxilife 95, Raoudis, Cleo Group, 3 Forêts, Vitalliance, ...	Salle André Malraux, Sarcelles	Forum aide à la personne	116 Visiteurs, 30 Retenus
24 Février 2022	RATP	Maison Jacques Brel, Villiers-le-Bel	Session d'information	14 Convoqués, 9 Présents, 2 Retenus
15 Mars 2022	Formaposte	PIO, Gonesse	Session de recrutement	23 Convoqués, 6 Présents, 2 Retenus
31 Mars 2022	Luxant Security	Cité des Métiers, Roissy	Session d'information	15 Convoqués, 2 Présents, 2 Retenus
13 Avril 2022	Formaposte	Cité des Métiers, Roissy	Session d'information	23 Convoqués, 5 Présents, 1 Retenus
20 Avril 2022	Parc Astérix	Cité des Métiers, Roissy	Session de recrutement	128 Convoqués, 29 Présents, 20 Retenus
26 Avril 2022	RATP	Cité des Métiers, Roissy	Session d'information	46 Convoqués, 15 Présents, 3 Retenus
28 Avril 2022	AXA	Cité des Métiers, Roissy	Session de recrutement	8 Convoqués, 5 Présents, 1 Retenus
10 Mai 2022	Randstad	Cité des Métiers, Roissy	Session de recrutement	44 Convoqués, 11 Présents, 5 Retenus

Bilan de service : année 2022 (suite)

Dates	Entreprises	Lieu	Type d'événement	Résultats
17 Mai 2022	Securitas Aviation	Maison Jacques Brel, Villiers-le-Bel	Session de recrutement	62 Convoqués, 25 Présents, 20 Retenus
19 Mai 2022	BNP Paribas	Cité des Métiers, Roissy	Session de recrutement	20 Convoqués, 7 Présents, 2 Retenus
09 Juin 2022	Servair, Securitas aviation, Adie, Aire emploi, Crit intérim, Keolis, Adrexo, Ladurée, Pullman, IBIS, Eurocom, Formaposte, ...	Gymnase Maurice Bacquet, Goussainville	Forum emploi, formation et alternance	450 Visiteurs, 108 Retenus
23 Juin 2022	Interaction	Maison Jacques Brel, Villiers-le-Bel	Session de recrutement	29 Convoqués, 20 Présents, 14 Retenus
28 Juin 2022	Randstad	Maison Jacques Brel, Villiers-le-Bel	Session de recrutement	51 Convoqués, 32 Présents, 19 Retenus
27 Juillet 2022	Police de l'Air et des Frontières	Cité des Métiers, Roissy	Session de recrutement	34 Convoqués, 12 Présents, 3 Retenus
20 Septembre 2022	Gendarmerie Nationale, Police Nationale, les 3 Armées, Securitas Aviation, Greta, Camas Formation, Campus Sécurité	Cité des Métiers, Roissy	Forum « Accueil, sureté, sécurité et défense »	43 Visiteurs, 4 Retenus
29 Septembre 2022	Interaction	Maison Jacques Brel, Villiers-le-Bel	Session de recrutement	33 Convoqués, 12 Présents, 10 Retenus
12 Octobre 2022	Vitalliance, Team Aide	Maison Jacques Brel, Villiers-le-Bel	Job Dating Socio-Médical	11 Convoqués, 6 Présents, 2 Retenus
21 Octobre 2022	GI GROUP	Cité des Métiers, Roissy	Job Dating	90 Convoqués, 30 Présents, 22 Retenus

9.2 PROJET PARRAINAGE

Le **parrainage** vise à faciliter l'accès et le maintien dans l'emploi de personnes en demande d'insertion, en les faisant accompagner par des bénévoles, actifs ou retraités, qui partagent leurs expériences du monde du travail et leurs réseaux.

Le parrainage permet de renforcer l'égalité des chances en matière d'insertion professionnelle.



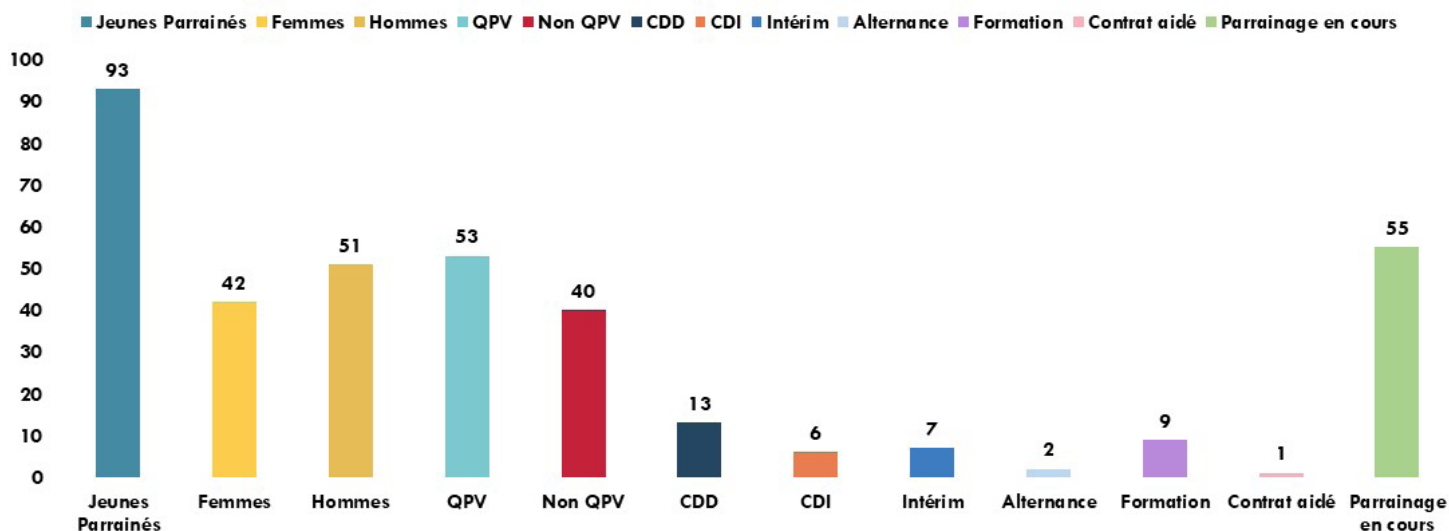
Leurs missions :

- Conseil sur la rédaction du CV et de la Lettre de motivation
- Préparation à l'entretien d'embauche (présentation, attitudes, simulation...)
- Approfondissement sur la connaissance du métier et/ou secteur d'activité
- Activation des réseaux personnels et professionnels
- Mettre en confiance et encourager le jeune dans ses démarches professionnelles.

Parrainage financé par la région Île-de-France (2022)

Objectif : 90 Jeunes

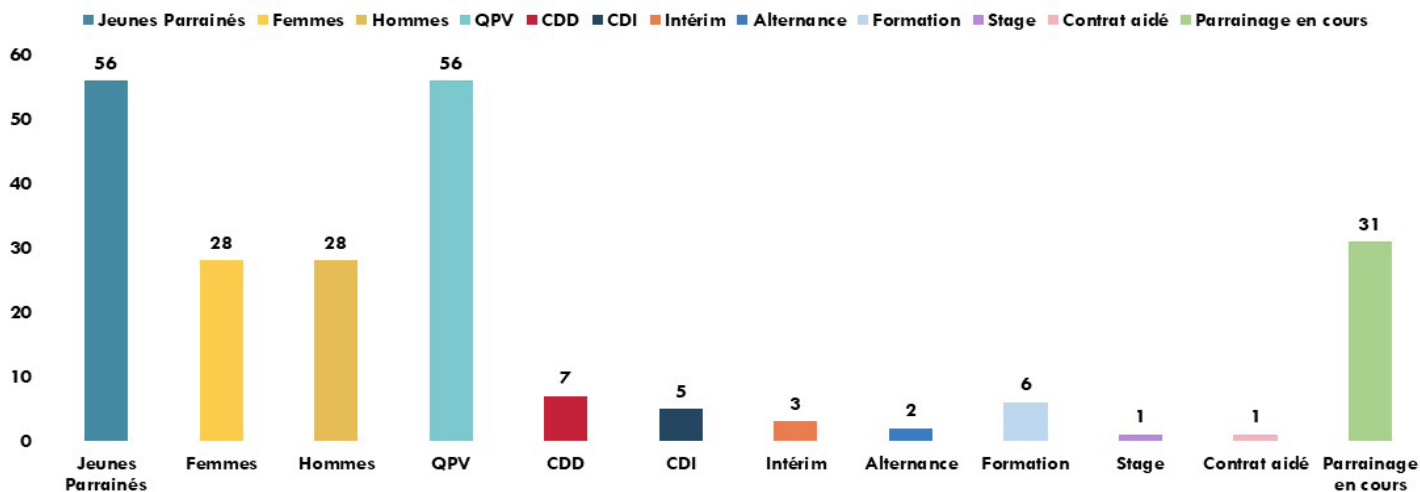
Résultat et situation des Jeunes

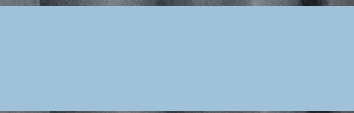


Parrainage financé par l'État (2022)

Objectif : 52 Jeunes issus des QPV

Résultat et situation des Jeunes





10. LE PRIJ



BILAN PRIJ 2022

Le Projet « retour vers le Visible » et le Plan Régional d'Insertion pour la Jeunesse (PRIJ), déployé par le préfet de la région d'Île-de-France en 2018, se fonde sur la coopération entre l'ensemble des acteurs de terrain et vise à obtenir des résultats significatifs en termes d'insertion sociale et professionnelle des jeunes des quartiers. « *Aller vers* » et « *faire avec* » sont les mots d'ordre de la mise en œuvre de ces plans. Il s'agit de décroiser les dispositifs d'aide à l'insertion en allant à la rencontre des jeunes concernés afin de bâtir une relation de confiance et de construire des parcours de réussite dans la durée.

Cette dynamique est portée sur l'Agglomération Roissy Pays de France par un consortium regroupant : la Mission Locale Val d'Oise Est (coordination), la Mission Locale Plaine de France, l'OPEJ, IMAJ, Sport dans la Ville, Creative, la PJJ, ainsi que les villes de Fosses, Garges-lès-Gonesse, Gonesse, Goussainville, Louvres, Sarcelles, Villiers-Le-Bel, Villeparisis, La Maison de l'Emploi et l'agglomération Roissy Pays de France.

POINT SUR LES REPÉRAGES

	Repérages	Dont invisibles	Sorties positives	Invisibles en sortie positives
Villiers-le-Bel	267	163	118	86
Sarcelles	370	205	182	116
Garges-les-Gonesse	198	116	87	55
Goussainville	174	120	107	74
Gonesse	135	69	56	36
Fosses-Louvres	96	41	31	13
Villeparisis	146	95	77	73
Pré total	1386	809	658	453
Anciens PRIJ sortis positivement	37		37	
Total	1423	809	695	453

ÉTAT D'AVANCEMENT : PART D'INVISIBLES REPÉRÉS

PUBLIC CIBLE :

Au regard des conventions des AAP NEET 1 et 2, les repérages doivent faire apparaître les repérages et la remobilisation des publics dits "invisibles", qui ne sont pas accompagnés par le service public de l'emploi (Pôle Emploi, Mission Locale, Cap emploi) ainsi que les jeunes qui ne sont ni en emploi, ni en formation, ni en études, et les personnes peu ou pas qualifiées (niveau de formation inférieur au bac)"

PART D'INVISIBLES :

Jeunes inconnus du service public de l'emploi au moment du repérage

Villes	Part d'invisibles repérés
Villiers-le-Bel	61 %
Sarcelles	55 %
Garges-les-Gonesse	59 %
Goussainville	69 %
Gonesse	51 %
Fosses-Louvres	43 %
Villeparisis	65 %
Total	57 %

POINT SUR LES REPÉRAGES - GENRE (H/F)

Villes	Repérages par villes	Femmes	Hommes
Villiers-le-Bel	267	85	182
Sarcelles	370	116	254
Garges-lès-Gonesse	198	74	124
Goussainville	174	61	113
Gonesse	135	47	88
Fosses-Louvres	97	35	62
Villeparisis	146	61	85
TOTAL	1387	479	908

Villes	Pourcentage de femmes
Villiers-le-Bel	32%
Sarcelles	31%
Garges-les-Gonesse	37%
Goussainville	35 %
Gonesse	35%
Fosses-Louvres	36%
Villeparisis	42%

DÉTAILS DES SORTIES POSITIVES

Communes	Total général des repérages	Total des sorties positives
Villiers-le-Bel	267	118
Sarcelles	370	182
Garges-lès-Gonesse	198	87
Goussainville	174	107
Gonesse	135	56
Fosses-Louvres	96	31
Seine et Marne (Villeparisis, Claye-souilly, Mitry Mory)	146	77
Anciens PRIJ (2018-2019)	37	37
Total général	1423	695



- Une sortie positive pour un invisible : rattachage à un dispositif de droit commun
- Une sortie positive pour un visible freiné : entrée en formation - emploi

Détails des sorties positives	Total des sorties positives
Sortie du PRIJ vers emploi durable	134
Jeunes en emploi non durable (CDD de moins de 6 mois et travail en intérim)	128
Jeunes en formation qualifiante	132
Jeunes en apprentissage	51
Accompagnement actif avec rattachage à un dispositif de droit commun (garantie jeunes, PACEA, E2C, EPIDE, etc)	213
Sorties positives des Anciens PRIJ (2018-2019)	37
Total général	695



OBJECTIFS PRÉVISIONNELS / OBJECTIFS ATTEINTS

Anciens PRIJ (expérimentation 2018-2019) + AAP1 2019-2021

Objectifs prévisionnels	Objectifs atteints	Sorties positives
1167	976 (dont 563 invisibles)	512 (dont 269 invisibles)

Objectifs globaux

Objectifs prévisionnels 2022-2023	Objectifs cumulatifs atteints (2019-2023)	Sorties positives
2207	1423 (dont 809 invisibles)	695 (dont 453 invisibles)

Part d'invisibles repérés

57%

Objectifs needs et invisibles
AAP1 + AAP 2 2022-2023

AAP 1	AAP 2	objectifs prévisionnels AAP1 et 2
800	240	1040

REPÉRAGES DE JEUNES EN SITUATION DE HANDICAP

Objectifs Handicap - AAP 1

AAP need 1 - 2019-2021

Objectifs prévisionnels	Objectifs repérages atteints	Objectifs atteints Sorties positives	Part d'invisibles	Visibles freinés
70	34	19	19	15

Repérages à réaliser
de décembre 2022 à août 2023

748

Objectifs Handicap - AAP 2

AAP need 1- 2022

Objectifs prévisionnels	Objectifs repérages atteints	Objectifs atteints Sorties positives	Part d'invisibles	Visibles freinés
70	32	2	9	23



PROD. NO.	Tube Radio	
SCENE	TAKE	ROLL
2/1	2/2	2
DATE	02/01/20	
PROD. CO.		SOUND
DIRECTOR		
CAMERA/MAN		



11. LE SERVICE COMMUNICATION

BILAN SERVICE COMMUNICATION



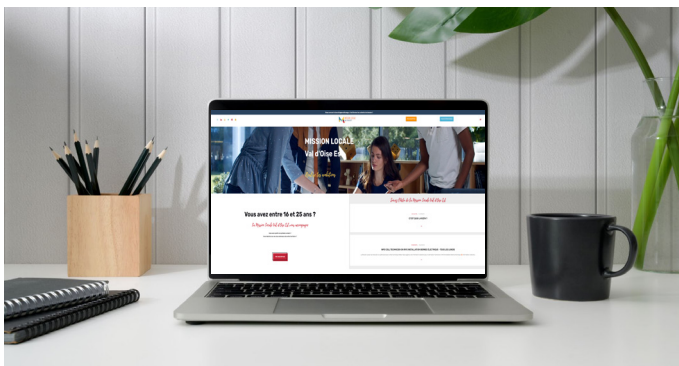
COMMUNICATION
EXTERNE



COMMUNICATION
INTERNE



ÉVÈNEMENTS DU SERVICE
COMMUNICATION



Notre site internet a fait peau neuve ! Nous avons opéré une **refonte totale du site MLVOE.FR**. Nous avons migré vers **un nouveau serveur plus sécurisé, plus fonctionnel** et à un coût moins élevé. Un cadenas de sécurité a été installé en conformité avec la politique de confidentialité, des cookies ont été également mis en place. **Le site internet a été optimisé** (affichage, chat, boîtes mails, formulaire de contact...). **Le SEO renforcé** permet désormais de nous trouver dès les premières résultats de recherche sur Google.

Cette année nous avons aussi créé **plus de 25 supports de communication graphique**. Entre affiches, flyers, cartons d'invitation, rapports d'activité, plaquettes et livret d'accueil, **le service n'a jamais autant créé de supports pour communiquer que l'année 2022**. 2023 n'a qu'à bien se tenir.

RÉSEAUX SOCIAUX

Sur nos réseaux sociaux nous avons constaté une **augmentation de nos nombres d'abonnés**.



INSTAGRAM
505
(+145)



TWITTER
165
(+50)



LINKEDIN
835
(+412)



FACEBOOK
880
(+100)



YOUTUBE
65
(+15)





Cette année le Service Communication a misé sur la technologie. Aujourd'hui nous pensons écologie et économie. Chaque salarié a reçu une carte de visite unique en plastique recyclé muni d'un QR code et d'une technologie NFC. **Comment ça fonctionne ?** Il suffit de poser la carte sur un téléphone et vos coordonnées intègrent directement le répertoire. En cas de changement d'information, il suffit de les changer numériquement. **On ne jette plus, on transforme !**

En 2022, la newsletter a permis à la Mission Locale Val d'Oise Est de mieux gérer et classer le flux d'information. En effet, **la diffusion chaque semaine d'une newsletter sur la thématique de l'Emploi et de la Formation a permis aux conseillers de retrouver l'information au plus vite.**



Le lancement de la **Gazette (Journal mensuel)** a été un succès. Le contenu se veut, **familier et divertissant**. Nous allons donc intégrer ce nouveau format d'information à notre catalogue de communication.

9 FORUMS

1 MATINÉE DE L'EMPLOI

3 SÉMINAIRES

6 CAFÉS EMPLOI

1 RENCONTRE MEMBRES
DU BUREAU ET JEUNES

4 CRÉATIONS DE
PARTENARIAT

3 QUARTIERS D'ÉTÉ

1 CONCOURS NATIONAL

1 JOURNÉE D'INTÉGRATION
DES JEUNES ÉTRANGERS

1 CAFÉ PHILO



12. NOTRE ANNÉE 2022 EN QUELQUES DATES

10 Janvier
2022

«Ose le Sprint» à Sarcelles



16 Février
2022

Forum «Trouve Ton Job» à
Gonesse

23 Mars
2022

Lancement du **Contrat
d'Engagement Jeune**



17 Avril
2022

3ème
Café Emploi à Sarcelles



19
Mai
2022

Séminaire
**Handicap - Accompagnement et
diversité des publics**



6
Juin
2022

Salon de l'Emploi à
Goussainville



4 au 8
Juillet
2022

Semaine de
l'entrepreneuriat en
collaboration avec
l'association les Idéateurs
et le BIJ de Sarcelles



26 Septembre
2022

Première journée
d'intégration des jeunes
étrangers



**24 Octobre
2022**

**Recrutement au
Parc Asterix**



**26 Novembre
2022**

**Job Dating «Jeu, Set et Job» à
Goussainville**



**29 Nov au
1er Décembre
2022**

**Concours vidéo en partenariat
avec la Fondation ORANGE**



**13 Décembre
2022**

**Visites des membres du bureau
et des jeunes de la Mission
Locale**



NOS PERSPECTIVES 2023

2022 fut une année de mise en place de nouveaux dispositifs et d'amplification de l'accueil de jeunes notamment dans le cadre du CEJ.

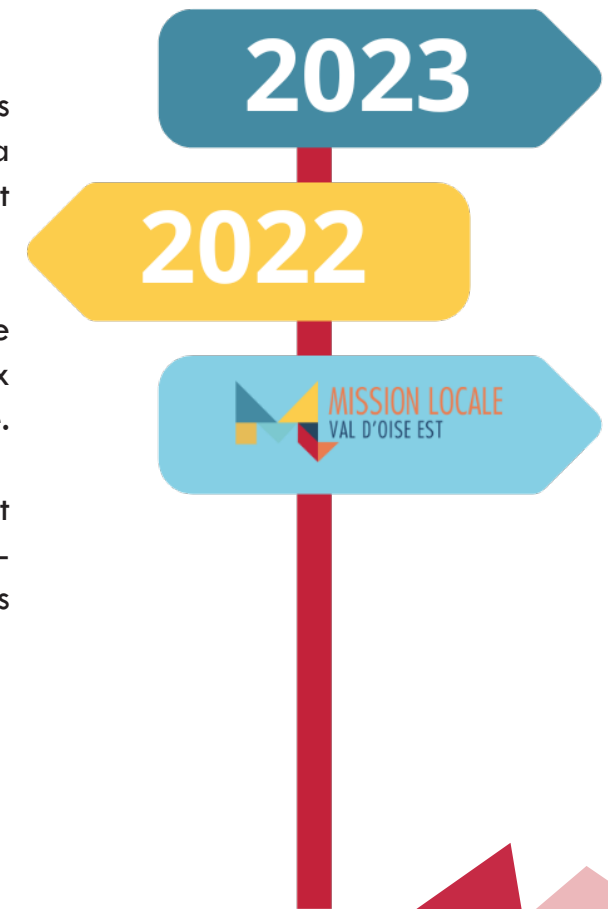
2023 doit être une année de structuration de notre action. Un certain nombre de constats demande à notre association de parfaire son organisation pour favoriser le travail en transversalité et apporter des réponses innovantes et performantes à des publics parfois très en difficulté. Un nouvel organigramme, et au-delà une nouvelle organisation se mettra donc en place peu à peu.

Autre objectif de l'année 2023, il nous faut accentuer le « aller vers ». Les progrès sont considérables depuis deux ans, et les équipes ont bénéficié de formation à cette démarche. Pour autant, il faut essaïmer ce travail notamment dans les communes qui ne bénéficient pas d'antennes de la MLVOE. Le renforcement de notre présence, la création d'un bureau mobile sont à réfléchir. Il en va de notre équité de traitement sur le territoire.

Attentifs aux demandes de l'État très présent aux côtés des Missions Locales, nous devons être également force de proposition, notamment sur les métiers en tension et ceux de la transition écologique. L'organisation des JO 2024 par notre pays et en Île-de-France, doit également mobiliser nos équipes.

La nouvelle convention annuelle d'objectifs et de moyens de la région Île-de-France relative aux Missions Locales conditionne quasi intégralement le financement de ces dernières aux placements dans les dispositifs régionaux. Nous devons nous adapter à cette nouvelle donne.

Enfin, il faudra redéfinir les modalités de partenariats sur le territoire. Notre partenariat avec La Communauté d'Agglomération qui soutient fortement la Mission Locale est perfectible, notamment dans la redéfinition des EMI (Espaces Mutualisés entre partenaires), dans l'organisation de forums et dans les réponses aux besoins du bassin d'emploi.





www.mlvoe.fr

